

図書館利用者アンケート

結果報告書

2021年（令和3年）12月

市立竹原書院図書館

【調査の目的】

本調査は、市立竹原書院図書館の利用者を対象に、図書館サービスに対する利用者の意識を調査・分析することで、これからの図書館運営に対するサービス向上の検討資料とすることと目的としています。

【調査の方法】

調査対象：図書館の来館者

調査方法：来館者にアンケート用紙を配布し、記入後に回収。

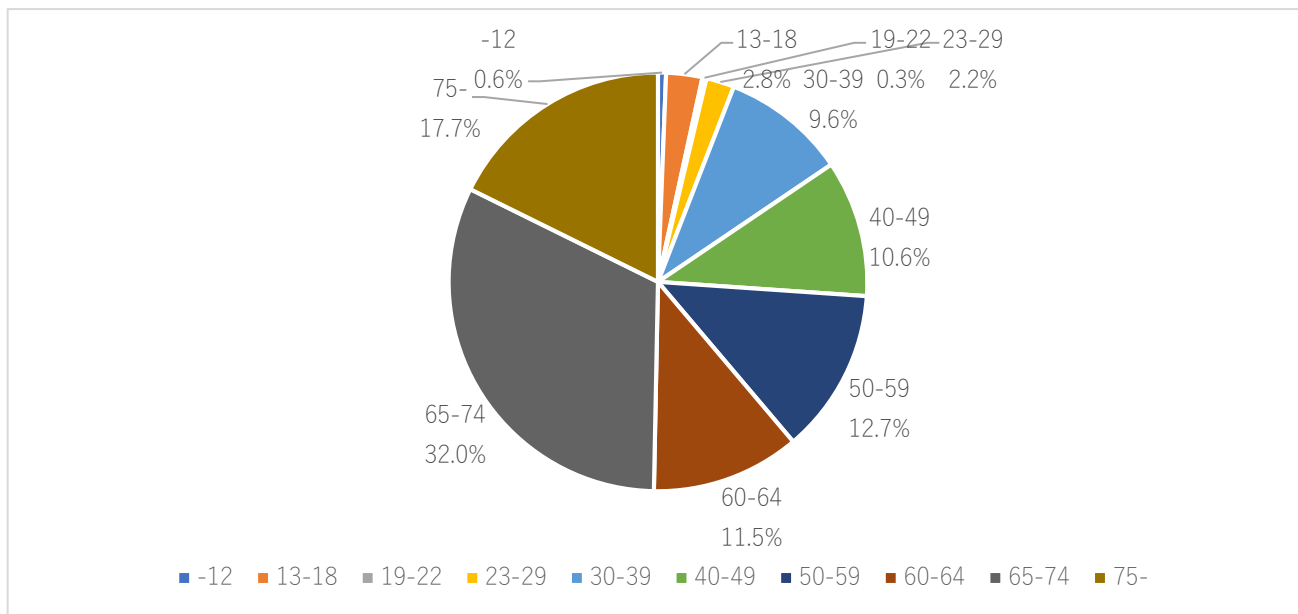
調査機関：令和3年11月9日（火）～11月21日（日）までの12日間

アンケート回収件数：322件

1. 利用者アンケート回答者の構成

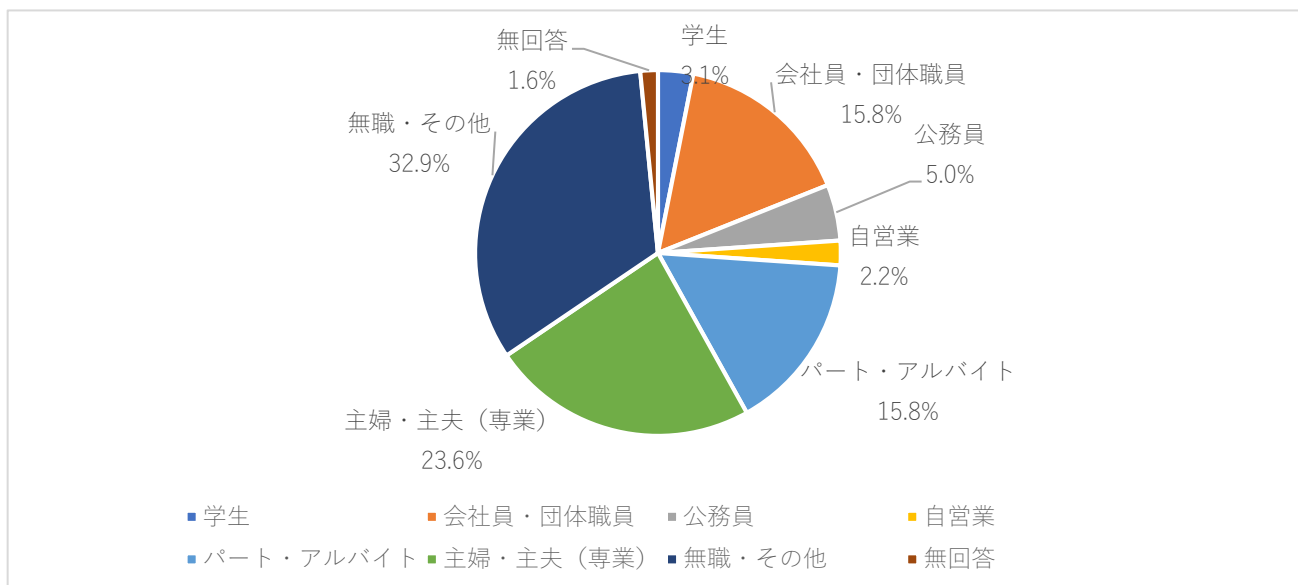
〔年齢〕

| 年齢（歳） | -12 | 13-18 | 19-22 | 23-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-64 | 65-74 | 75- | 合計 |
|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 回答数 | 2 | 9 | 1 | 7 | 31 | 34 | 41 | 37 | 103 | 57 | 322 |
| | 0.6% | 2.8% | 0.3% | 2.2% | 9.6% | 10.6% | 12.7% | 11.5% | 32.0% | 17.7% | |



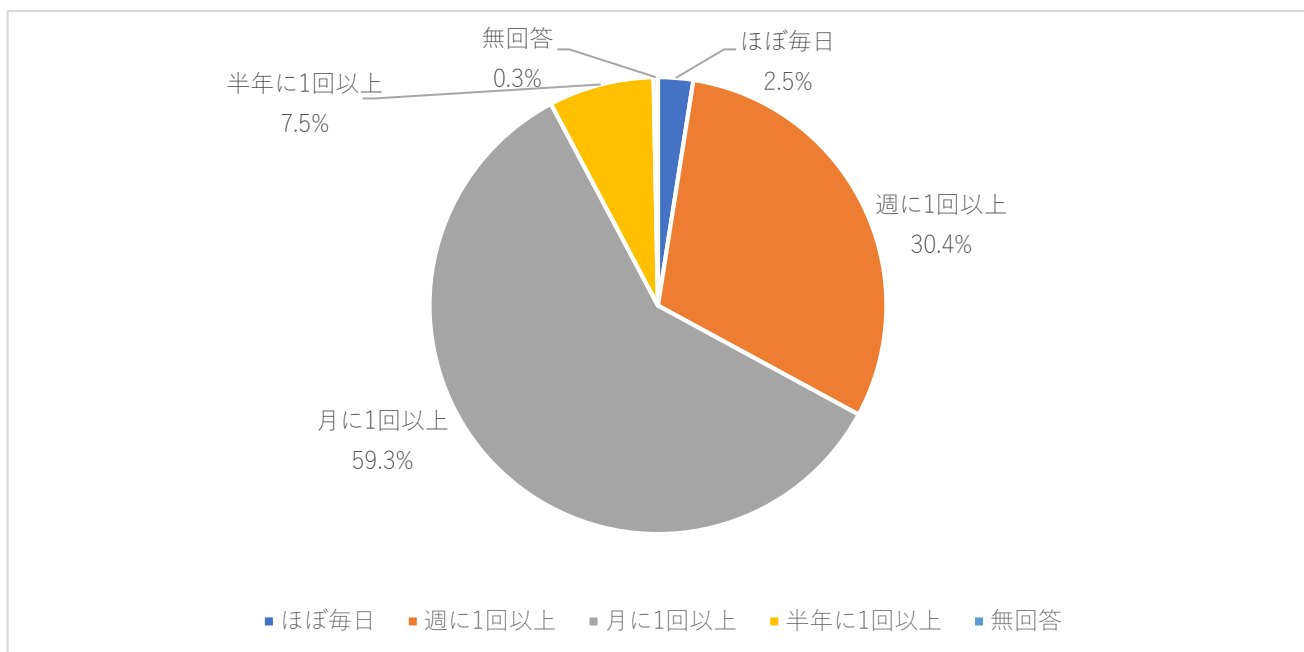
〔職業〕

| 職業 | 学生 | 会社員・ 団体職員 | 公務員 | 自営業 | パート・ アルバイト | 主婦・主夫 （専業） | 無職・ その他 | 無回答 | 合計 |
|-----|------|--------------|------|------|---------------|---------------|------------|------|-----|
| 回答数 | 10 | 51 | 16 | 7 | 51 | 76 | 106 | 5 | 322 |
| | 3.1% | 15.8% | 5.0% | 2.2% | 15.8% | 23.6% | 32.9% | 1.6% | |



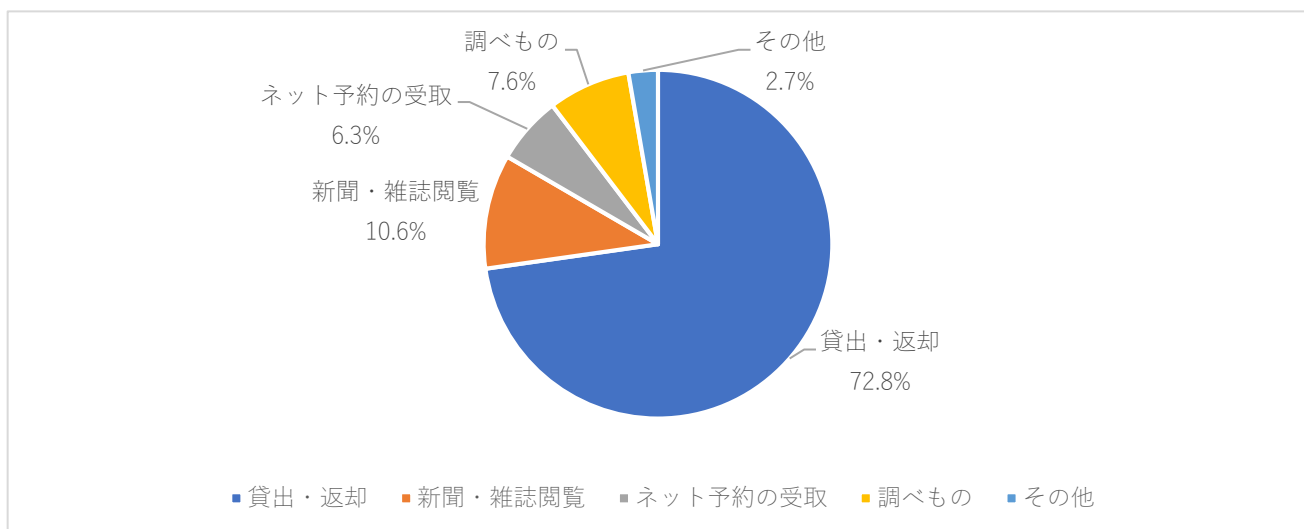
2. どのくらいの頻度で図書館をご利用になりますか？

| 使用頻度 | ほぼ毎日 | 週に1回以上 | 月に1回以上 | 半年に1回以上 | 無回答 | 合計 |
|------|-----------|-------------|--------------|------------|-----------|-----|
| 回答数 | 8 2.5% | 98 30.4% | 191 59.3% | 24 7.5% | 1 0.3% | 322 |



3. 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか？（複数回答可）

| 使用頻度 | 貸出・返却 | 新聞・雑誌閲覧 | ネット予約の受取 | 調べもの | その他 | 合計 |
|------|--------------|-------------|------------|------------|------------|-----|
| 回答数 | 267 72.8% | 39 10.6% | 23 6.3% | 28 7.6% | 10 2.7% | 367 |



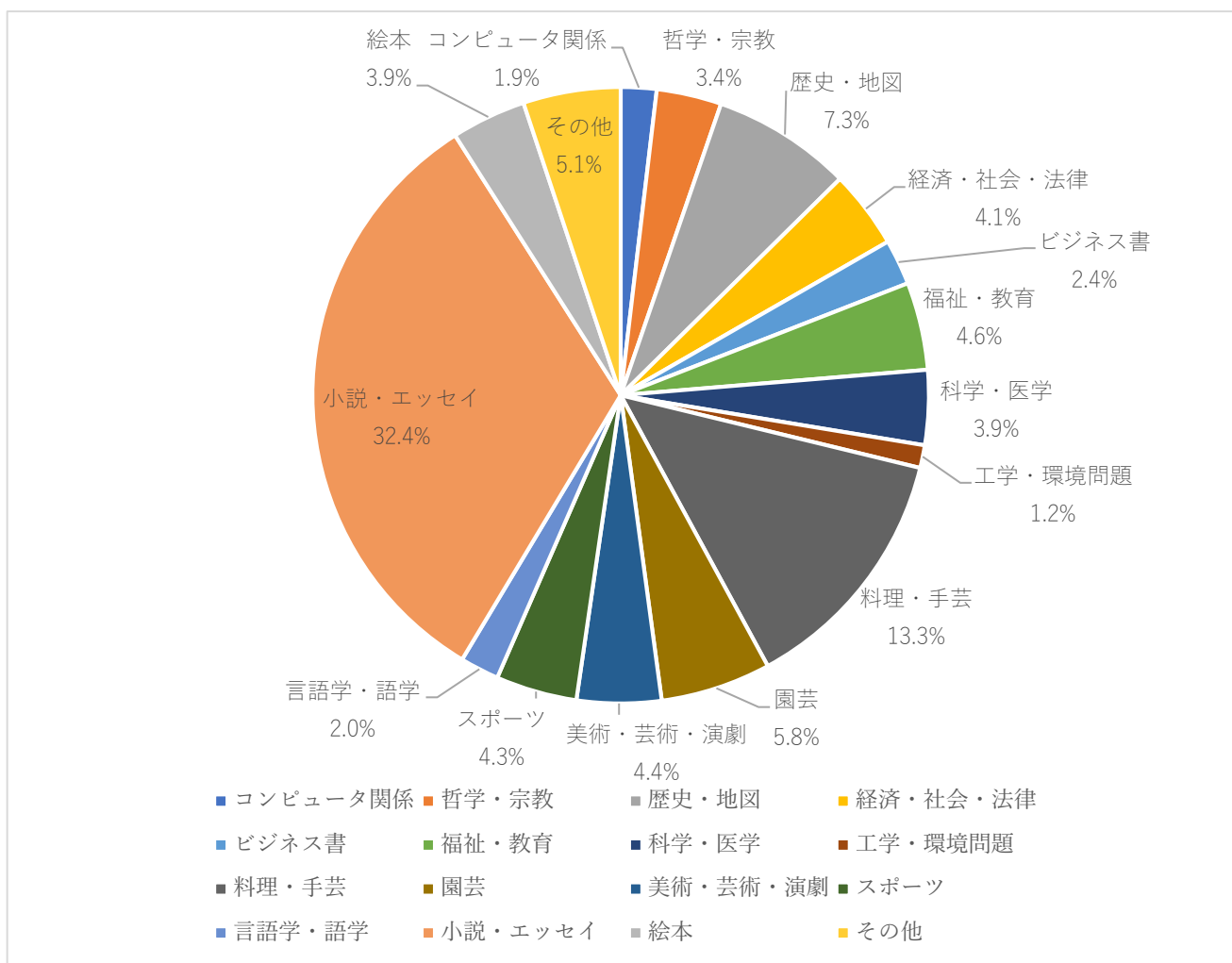
・その他の自由記述について

学校司書の仕事

本の閲覧

4. よくご利用になる資料の分野は何ですか？3つ以内でお選びください。

| | | | | | | | | | |
|-----|-------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|-----|
| 分野 | コンピュータ関係 | 哲学・宗教 | 歴史・地図 | 経済・社会・法律 | ビジネス書 | 福祉・教育 | 科学・医学 | 工学・環境問題 | |
| 回答数 | 11 1.9% | 20 3.4% | 43 7.3% | 24 4.1% | 14 2.4% | 27 4.6% | 23 3.9% | 7 1.2% | |
| 分野 | 料理・手芸 | 園芸 | 美術・芸術・演劇 | スポーツ | 言語学・語学 | 小説・エッセイ | 絵本 | その他 | 合計 |
| 回答数 | 78 13.3% | 34 5.8% | 26 4.4% | 25 4.3% | 12 2.0% | 190 32.4% | 23 3.9% | 30 5.1% | 587 |



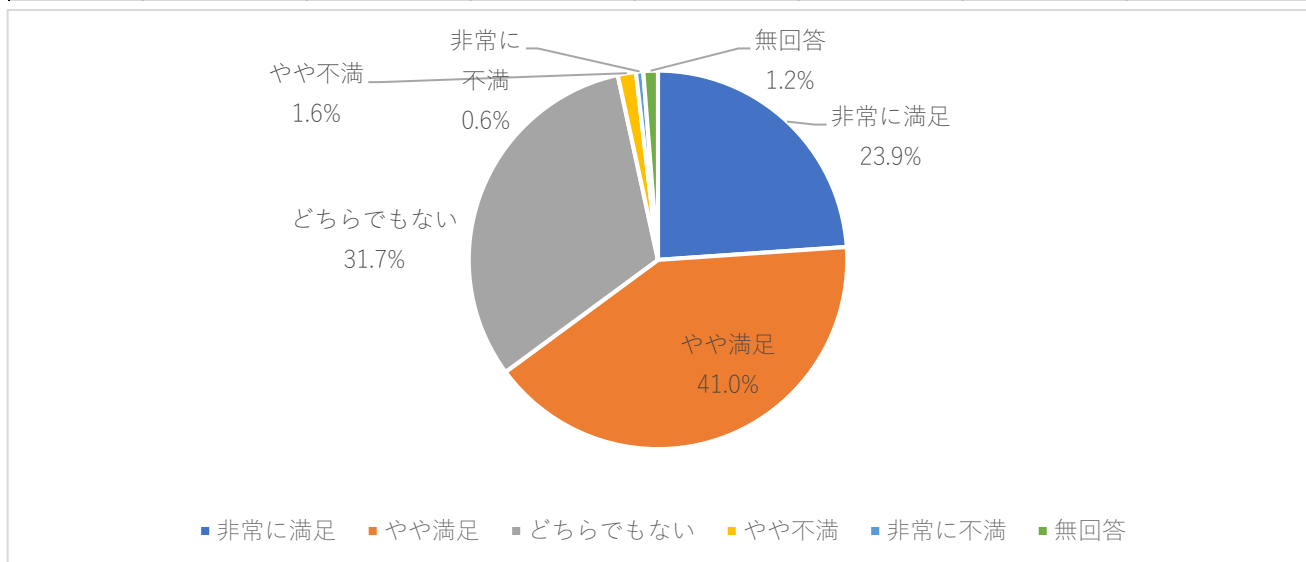
・その他の自由記述について

| | | | | | | | |
|------|------|------|---------|----|---------|-----|---------|
| まんが | 児童書 | 子供向け | 中学生の読み物 | 旅 | 農業 | 文学 | 整理・かたづけ |
| 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 原爆戦災 | 車・鉄道 | 鉄道 | 骨董 | ヨガ | 自家用車・雑誌 | 全体的 | 内容は未記入 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |

5. 図書館をご利用になって、どのように感じられましたか？

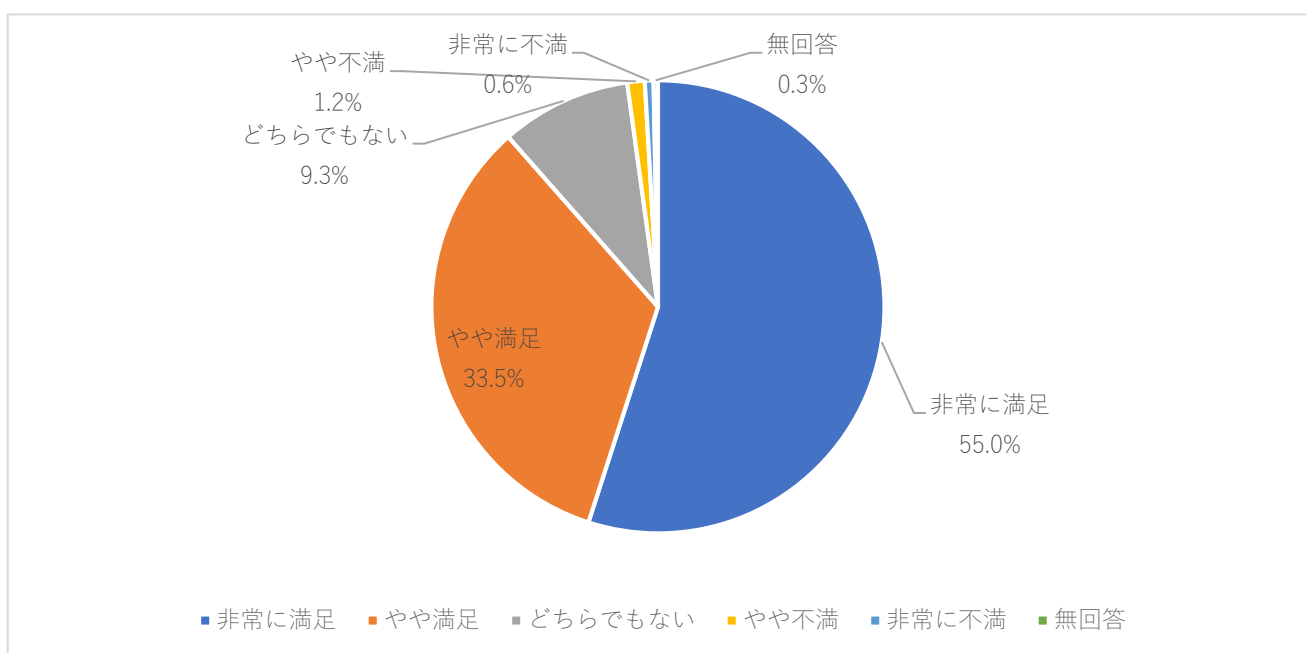
〔展示や行事について（興味や関心を引くものはありますか）〕

| 満足度 | 非常に満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 非常に不満 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------------|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----|
| 回答数 | 77 23.9% | 132 41.0% | 102 31.7% | 5 1.6% | 2 0.6% | 4 1.2% | 322 |



〔職員について（対応はいかがでしたか）〕

| 満足度 | 非常に満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 非常に不満 | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----|
| 回答数 | 177 55.0% | 108 33.5% | 30 9.3% | 4 1.2% | 2 0.6% | 1 0.3% | 322 |



〔図書館について（全体としていかがですか）〕

| 満足度 | 非常に満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 非常に不満 | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|--------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----|
| 回答数 | 113 35.1% | 139 43.2% | 45 14.0% | 14 4.3% | 6 1.9% | 5 1.6% | 322 |

