

# 図書館利用者アンケート

## 結果報告書

2022 年（令和 4 年）12 月

市立竹原書院図書館

**【調査の目的】**

本調査は、市立竹原書院図書館の利用者を対象に、図書館サービスに対する利用者の意識を調査・分析することで、これからの図書館運営に対するサービス向上の検討資料とすることと目的としています。

**【調査の方法】**

調査対象：図書館の来館者

調査方法：来館者にアンケート用紙を配布し、記入後に回収。

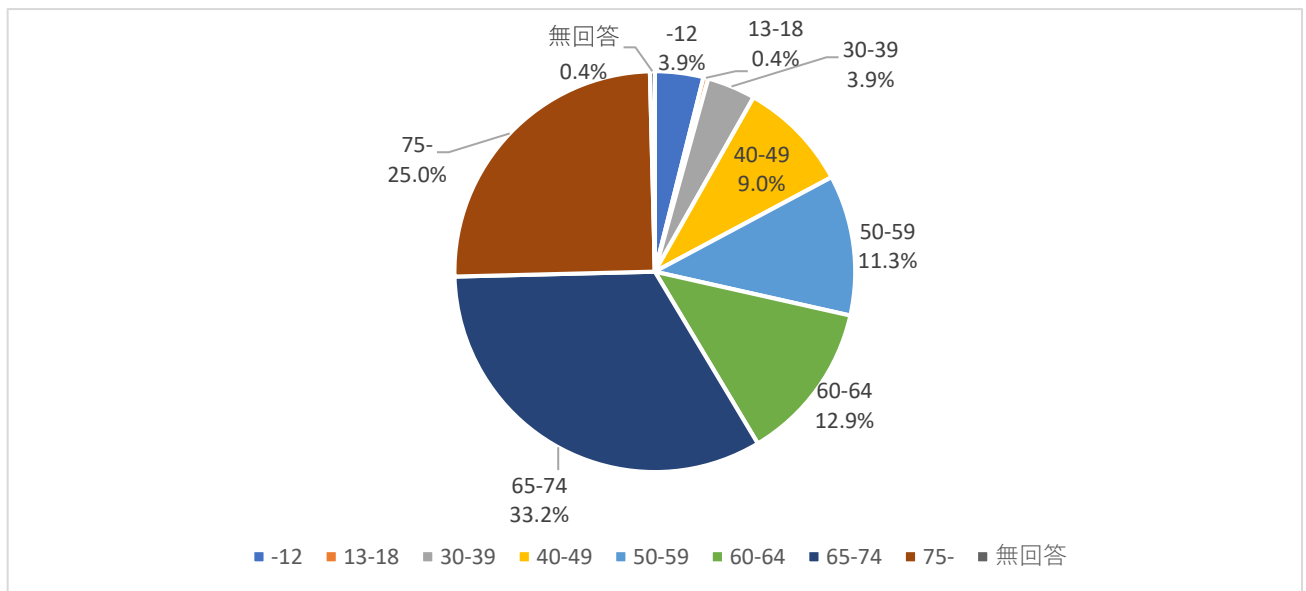
調査期間：令和4年11月8日（火）～11月20日（日）までの12日間

アンケート回収件数：256件

1. 利用者アンケート回答者の構成

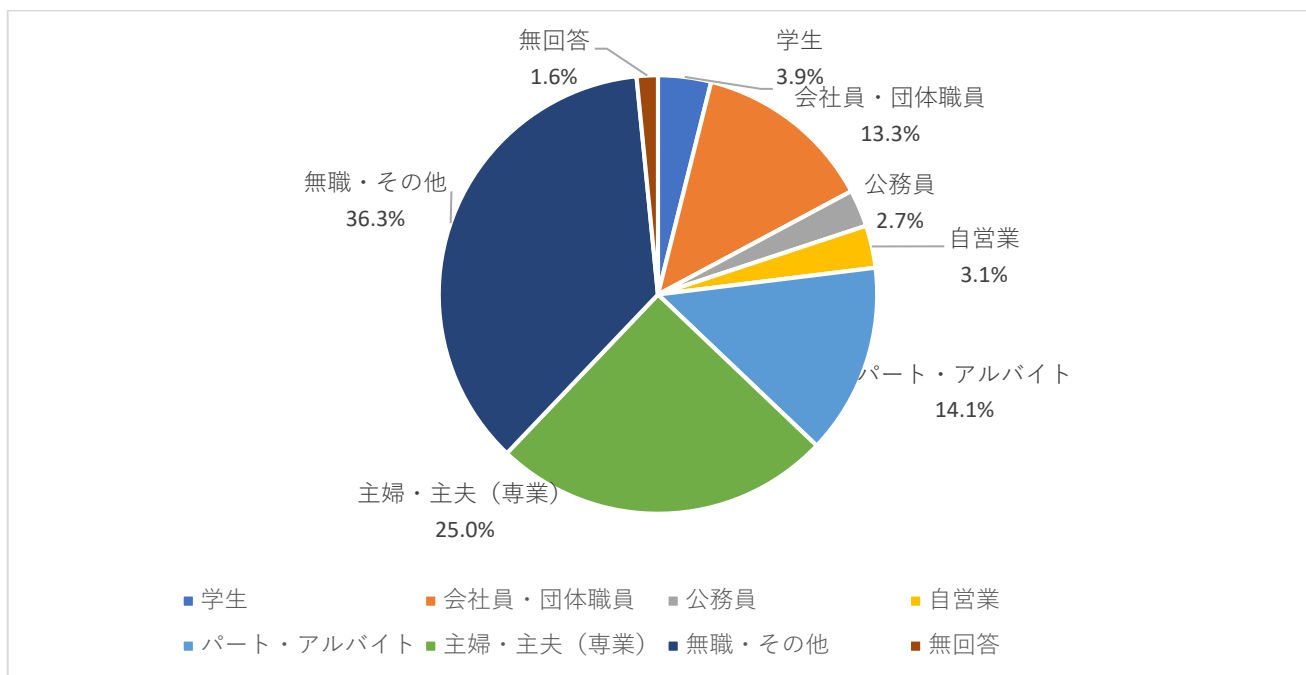
〔年齢〕

年齢（歳）	-12	13-18	19-22	23-29	30-39	40-49	50-59	60-64	65-74	75-	無回答	合計
回答数	10	1	0	0	10	23	29	33	85	64	1	256
	3.9%	0.4%	0.0%	0.0%	3.9%	9.0%	11.3%	12.9%	33.2%	25.0%	0.4%	



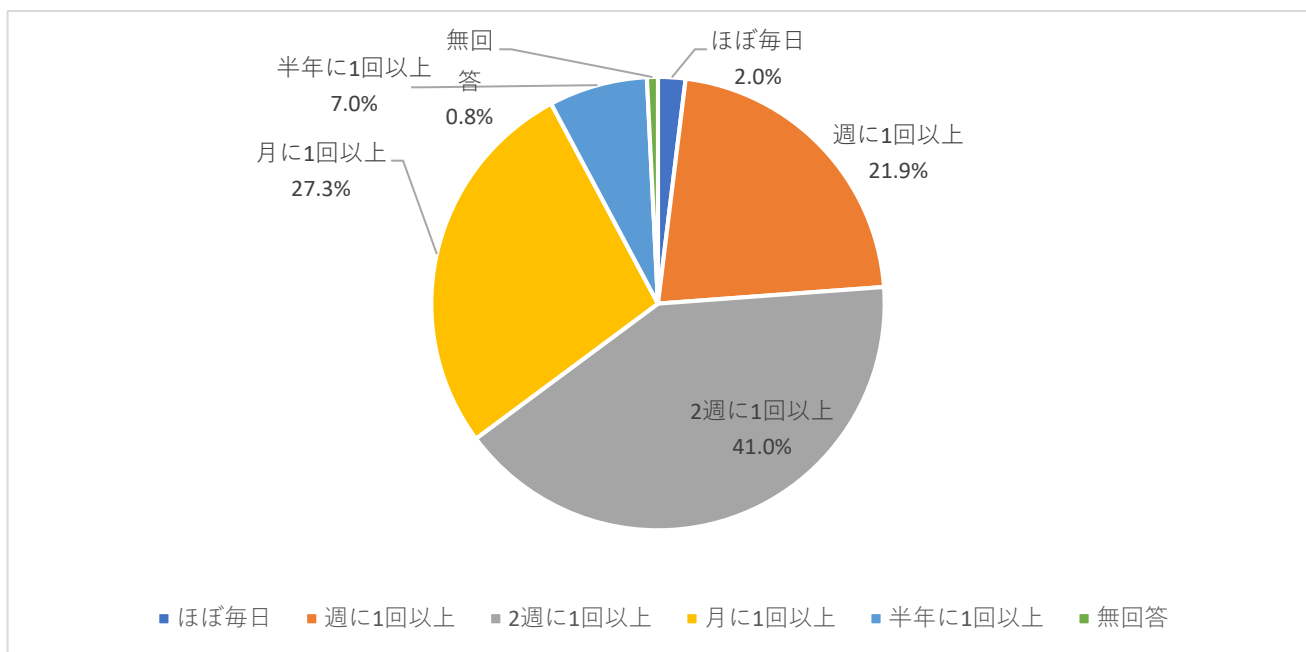
〔職業〕

職業	学生	会社員・ 団体職員	公務員	自営業	パート・ アルバイト	主婦・主夫 （専業）	無職・ その他	無回答	合計
回答数	10	34	7	8	36	64	93	4	256
	3.9%	13.3%	2.7%	3.1%	14.1%	25.0%	36.3%	1.6%	



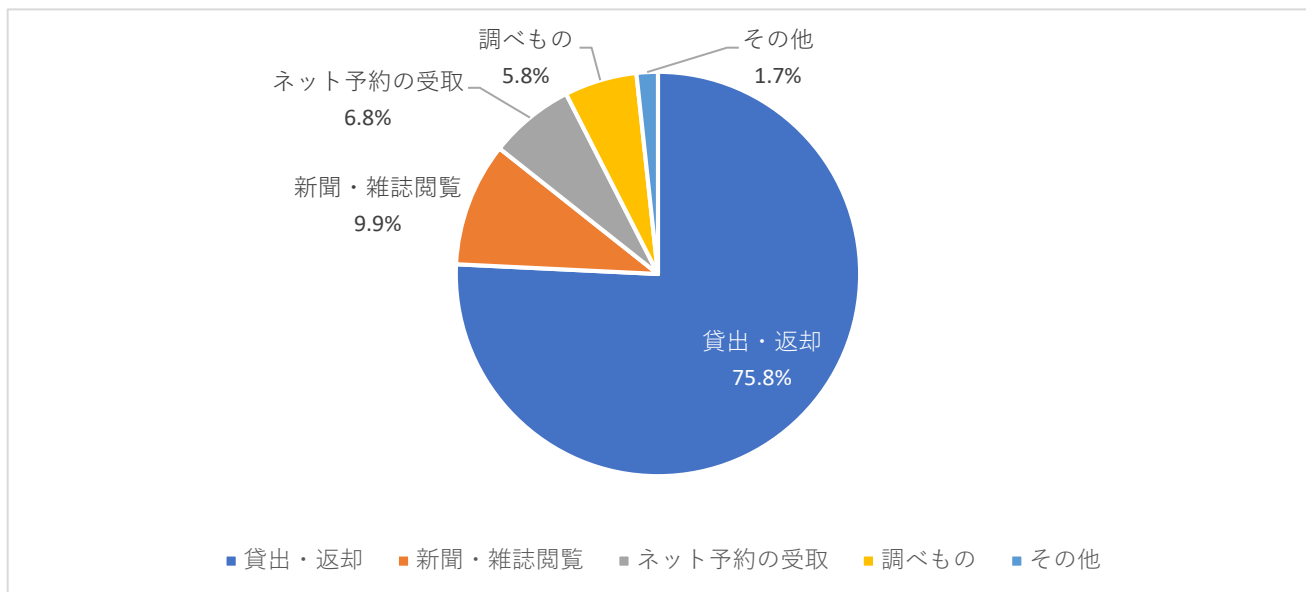
2. どのくらいの頻度で図書館をご利用になりますか？

使用頻度	ほぼ毎日	週に1回以上	2週に1回以上	月に1回以上	半年に1回以上	無回答	合計
回答数	5 2.0%	56 21.9%	105 41.0%	70 27.3%	18 7.0%	2 0.8%	256



3. 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか？（複数回答可）

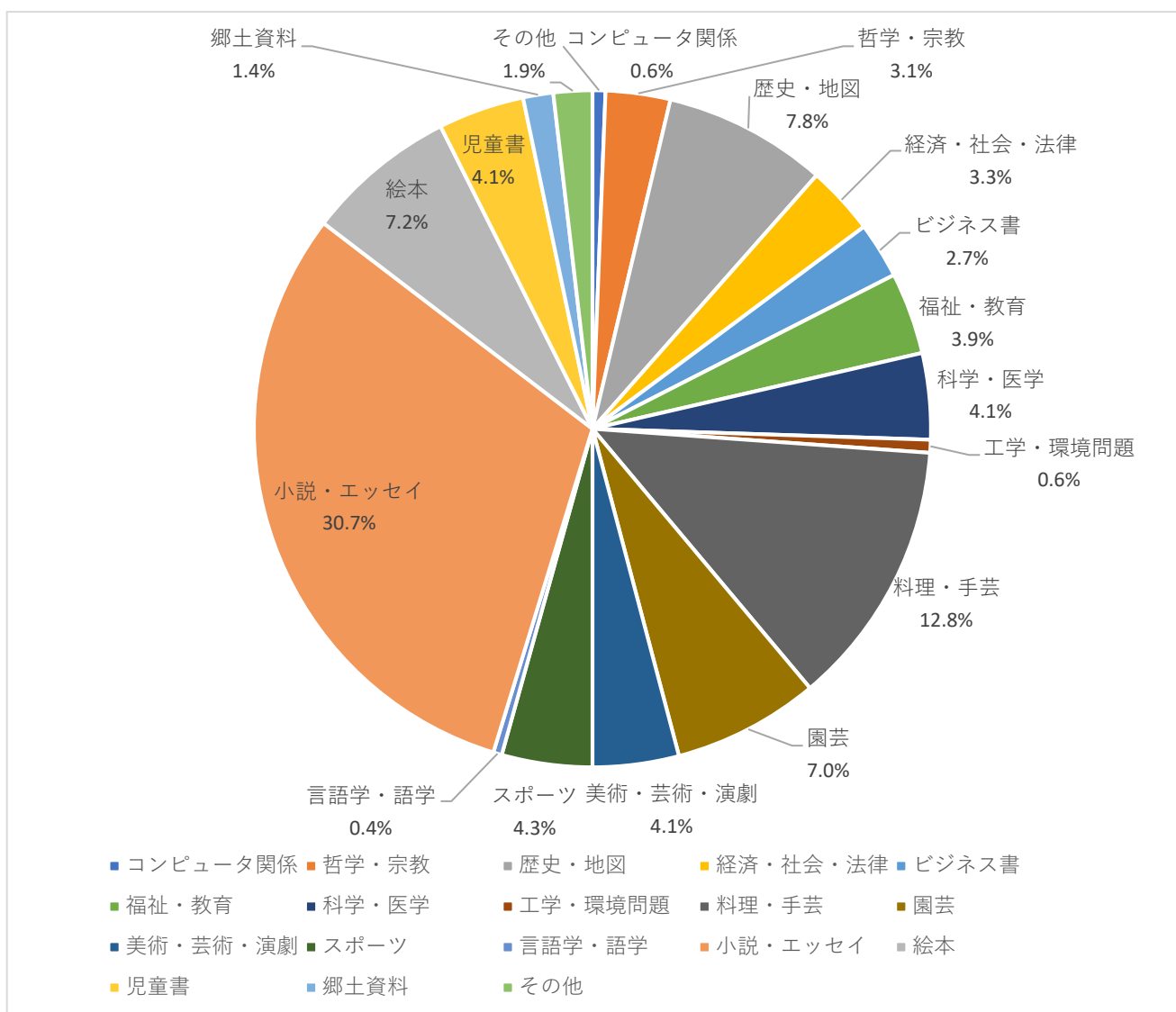
使用頻度	貸出・返却	新聞・雑誌 閲覧	ネット予約 の受取	調べもの	その他	合計
回答数	222 75.8%	29 9.9%	20 6.8%	17 5.8%	5 1.7%	293



・その他の自由記述について  
勉強

4. よくご利用になる資料の分野は何ですか？3つ以内でお選びください。

分野	コンピュータ関係	哲学・宗教	歴史・地図	経済・社会・法律	ビジネス書	福祉・教育	科学・医学	工学・環境問題	料理・手芸	
回答数	3 0.6%	15 3.1%	38 7.8%	16 3.3%	13 2.7%	19 3.9%	20 4.1%	3 0.6%	62 12.8%	
分野	園芸	美術・芸術・演劇	スポーツ	言語学・語学	小説・エッセイ	絵本	児童書	郷土資料	その他	合計
回答数	34 7.0%	20 4.1%	21 4.3%	2 0.4%	149 30.7%	35 7.2%	20 4.1%	7 1.4%	9 1.9%	486



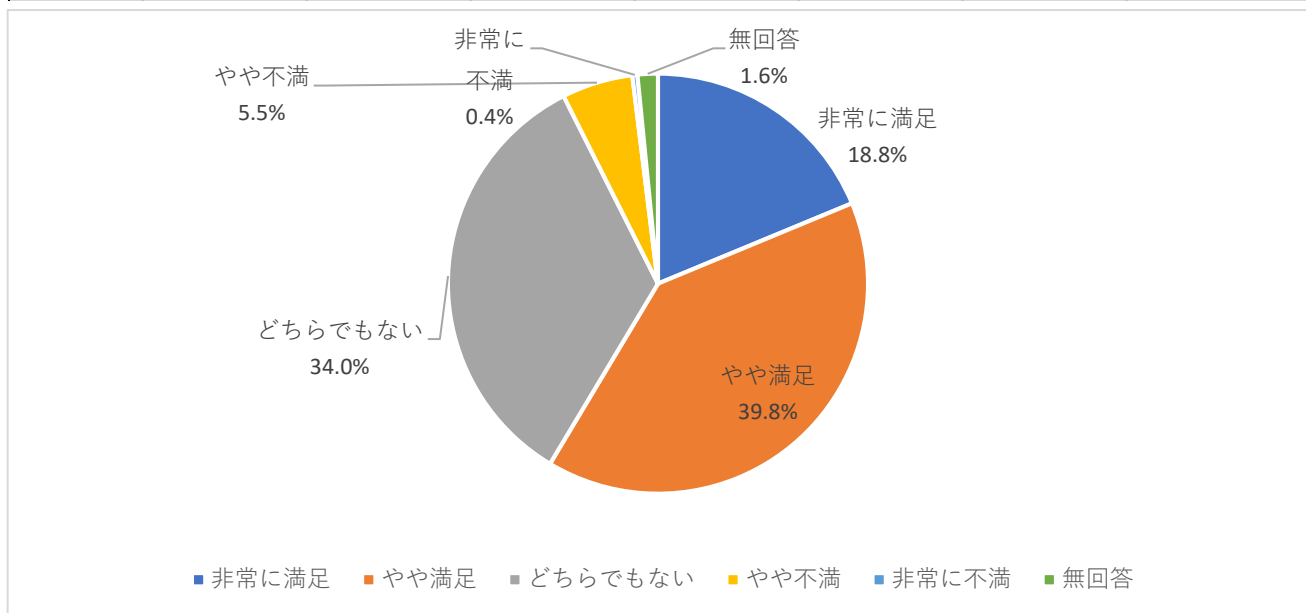
・その他の自由記述について

マンガ	宿題	雑誌	美容	子どもの学習	旅行	車	エッセイ 漫画
2	1	4	1	1	1	2	1

5. 図書館をご利用になって、どのように感じられましたか？

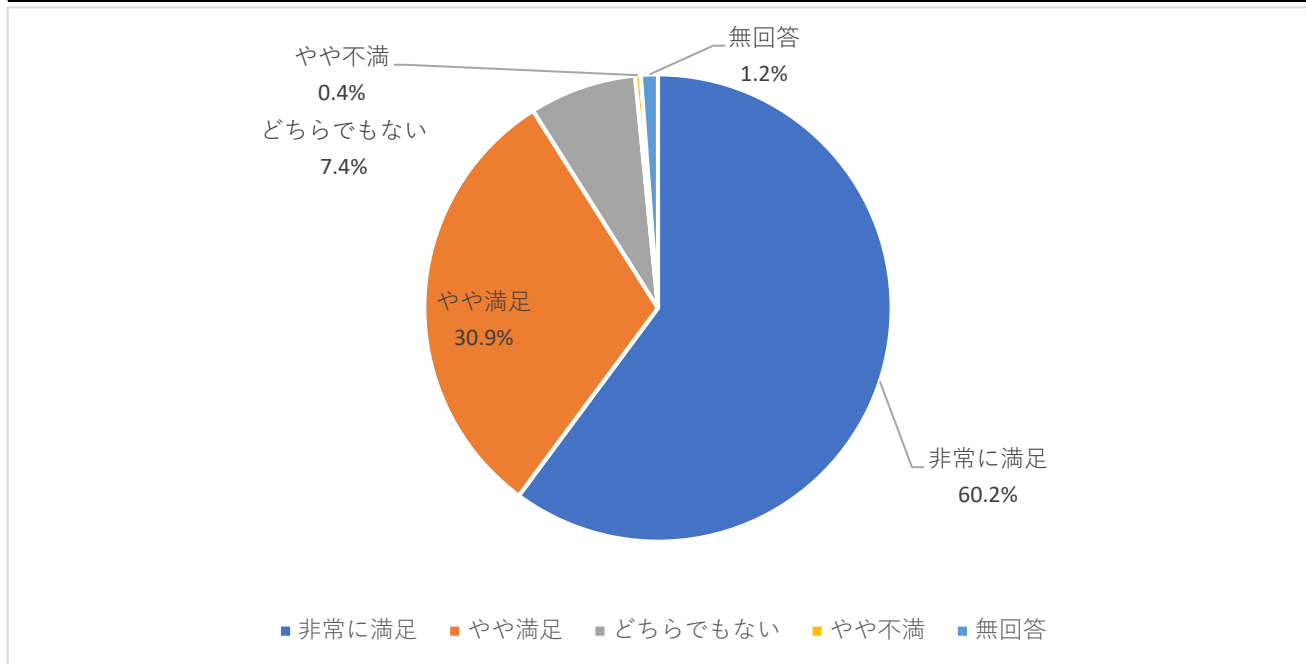
〔展示や行事について（興味や関心を引くものはありますか）〕

満足度	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	無回答	合計
回答数	48 18.8%	102 39.8%	87 34.0%	14 5.5%	1 0.4%	4 1.6%	256



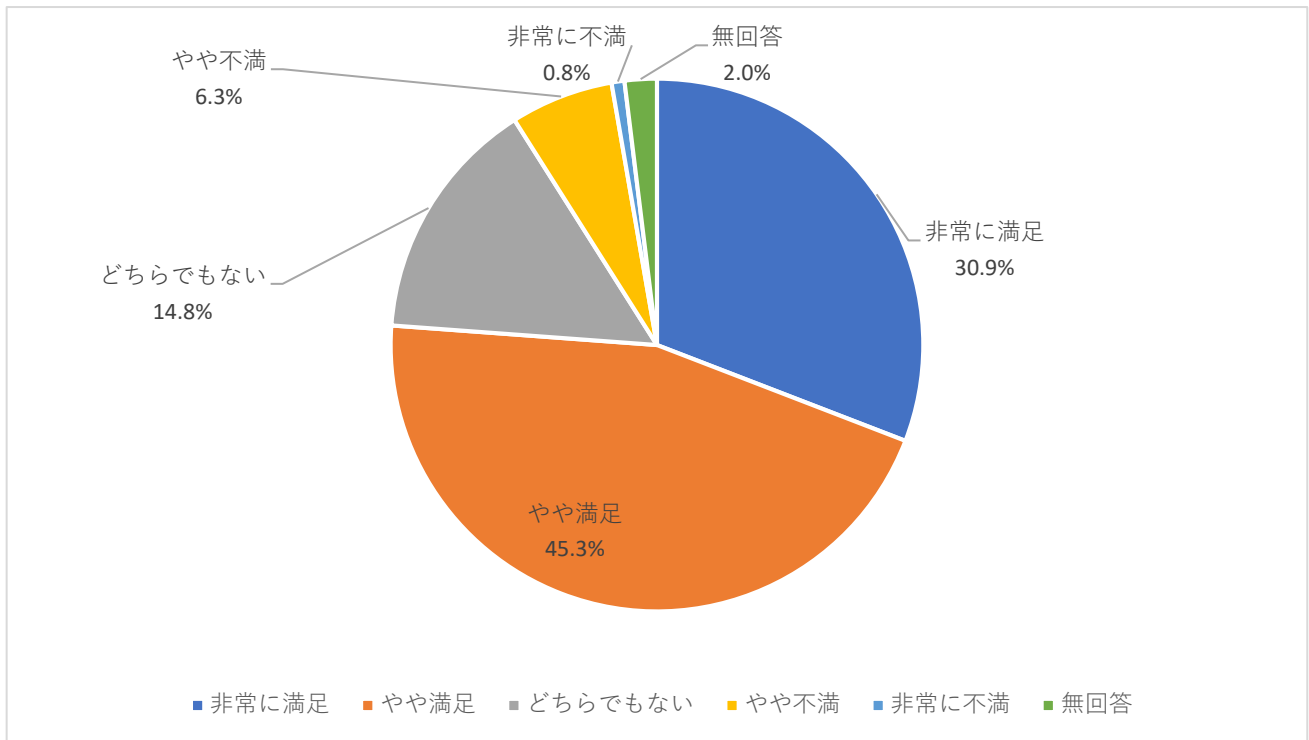
〔職員について（対応はいかがでしたか）〕

満足度	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	無回答	合計
回答数	154 60.2%	79 30.9%	19 7.4%	1 0.4%	0 0.0%	3 1.2%	256



〔図書館について（全体としていかがですか）〕

満足度	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	無回答	合計
回答数	79 30.9%	116 45.3%	38 14.8%	16 6.3%	2 0.8%	5 2.0%	256



6. ご意見

○・▲	カテゴリ	意見
○	雑誌	今やコンビニでも取り扱いのないスポーツ誌があり、それを楽しみにしております。静かな環境で読書できて、大変感謝しております。
○	書架	図書が整理がよくされている。
○	所蔵	図書館においてある本の中で、自分の読みたい物を借りているので特に意見等ありません。現状で不満なく利用させて貰っています。
○	新刊	新刊がより早く借りられる。
○	接客	職員の対応が丁寧、親切。感じが良い。挨拶が気持ち良い。(21件)
○	展示	季節に合わせた本を正面に置いていただいているのは、とても有難いです。
○	電子図書館	電子図書を時々利用させて頂いています。とても便利です。
○	予約	予約順位が出るのでわかりやすいです。
○	予約	いつもありがとうございます。ネット予約助かります。
○	リサイクル	外にあるリサイクルの本がとてもいいです。 床に置かないで台とかテーブルの上に置いて頂ければ・・・
○	立地	お店も近いので利用しやすい。駐車場が広く利便性がある。(4件)
○	その他	いつも気楽に利用させて頂いている。今後ともよろしくお願いします。
○	その他	本館収蔵の書籍数はスペースの関係もあり、やや少ないですが、使いやすくいい図書館と思います。
○	その他	きれいで、静か。落ち着いた雰囲気図書館で利用しやすい。(3件)
▲	イベント	孫の絵本の会(おはなし会)が土曜日は習い事があり残念です。日曜日に時々してもらえると嬉しい。絵本の会はとても楽しいです。みんなで盛り上がり楽しい会ですね。ありがとうございます。
▲	開館時間	開館時間を午前9時30分から開館してほしい。19時まで開館してほしい。(2件)
▲	貸出	わかたけ号は1ヶ月に一度になり、新刊がそこで貸出されるとなかなか利用順番が回ってこない。小説等は我慢できても季節もののある雑誌は、いかがなものかと思う。
▲	貸出	三原図書館、東広島図書館なども利用するが、セルフの貸出機がある。竹原も導入の検討しては?
▲	貸出	貸出手帳(ノート)のようなものが個人にもあれば。貸出の重複も妨げるし励みにもなりますが・・・。
▲	貸出	過去の貸出履歴がネットで閲覧できるようになると助かります。同じ本を誤って借りてしまったりするため。また、同じシリーズの本を探すのに便利であるため。
▲	貸出期限	貸出期間がもう少し長くなってほしい(新刊は別)。期日内に読み切れなかったり、締め切り日に持って来れなかったり、ネットで手続きをすることがありますが、少々面倒で...



▲	郷土資料	大変な業務の中さらに忙しくなると思いますが、書院図書館として郷土史資料が充実していることから専門の方との連携や図書館スタッフの資料に対する知識等のレベルアップを図っていただけたら嬉しいです。
▲	雑誌	スポーツ分野の雑誌「ナンバー」（英字表記）も置いてもらえればと思います。（雑誌類を多くおいておられますが…）
▲	雑誌	「ミセス」など以前あった雑誌など、復活させてほしい。
▲	施設	学生が学習する部屋がない。机が少ない。全体的に狭い。書棚の間が狭い。自習室がほしい。（10件）
▲	書架	本が探しにくい（児童書含む）。（3件）
▲	書架	新刊と既刊がよくわからない。現代ものと時代ものがすぐわからない。
▲	書架	良い本が書庫に移っていて、本棚で見られないのは残念。例えば吉川英治の本については、名著である「三国志」「水滸伝」を本棚に出してほしい。
▲	書架	1.新着図書はリクエストを中心に購入してほしい。 2.新着図書は新刊ラックを増やして1年間置いてほしい。 3.20年以上古い本で読まれていない本は処分してほしい。
▲	書架	本の入替とか可能であればして欲しい。
▲	所蔵	所蔵が少ない、古い本が多い（有名な作家、ライトノベル、マイナーな書物、料理以外の生活、園芸、小説、健康（医療）、福祉、教育関係）（6件）
▲	所蔵	利用者を増やすためマンガ本を置いたらいいのでは
▲	所蔵	「要相談」「館外保管」となっている書籍が多すぎて不便
▲	所蔵	本にチェックがあったり、汚れたりしていることがある。
▲	新刊	新刊の図書を多く入れてほしい（小説）。（4件）
▲	新刊	新受入図書の選別はどのような基準で行われているのですか？
▲	新刊	新刊本の入庫(作者共)の案内等を知りたい。
▲	新聞	新聞 2ヶ月分館内で自由に読めるように。
▲	接客	他の利用者への迷惑になる行動をしている方への注意をしてほしい（大きな声を出したり走っていたりする子ども（保護者が気付かない場合）、大声で話している利用者）。（2件）
▲	接客	カウンターの人数が前に比べ少ない。
▲	接客	大変礼儀正しいけれど、笑顔が少ないな～。全体として硬いですね～。
▲	地域資料	古文書の閲覧を可能にしてほしい。
▲	展示	スタッフのおすすめ本・紹介するコーナーを増やして欲しい。心理学コーナーを作してほしい。小学生高学年向けのコーナーも充実してほしい（4件）
▲	電子図書館	電子書籍を増やしてほしい（旅の本）。（2件）

▲	リサイクル	家に比較的きれいな本があり、資源ごみに出すのはもったいないと思います。図書館で黄色いカゴに入れて必要な人に持ち帰れる本がありますが、それと一緒にしてもらえると嬉しいです。
▲	立地	以前の場所から遠くなり利用頻度が減った。今の図書館は入りにくい印象。(2件)
▲	その他	照明が暗い
▲	その他	各美術館のパンフに割引券・無料券が以前は添付されていました。是非、以前のようにしていただきたいです。
▲	その他	図書館憲章の大きな額が消えましたね。「図書館の自由について」の貼り紙も人目につかないところにある。図書館の存在意義の重要性を伝えるものです。大事にしてください。特に今、行政の干渉などあってはならない。
▲	その他	カラーのコピー機があると嬉しいです。
▲	その他	コロナで本を読みはじめたがエッセイ中心で何か読書するのに良い方法をアドバイスしてほしい。