

# 図書館利用者アンケート

## 結果報告書

2025 年（令和 7 年）12 月

市立竹原書院図書館

**【調査の目的】**

本調査は、市立竹原書院図書館の利用者を対象に、図書館サービスに対する利用者の意識を調査・分析することで、これからの図書館運営に対するサービス向上の検討資料とすることと目的としています。

**【調査の方法】**

調査対象：図書館の来館者

調査方法：来館者にアンケート用紙を配布し、記入後に回収。

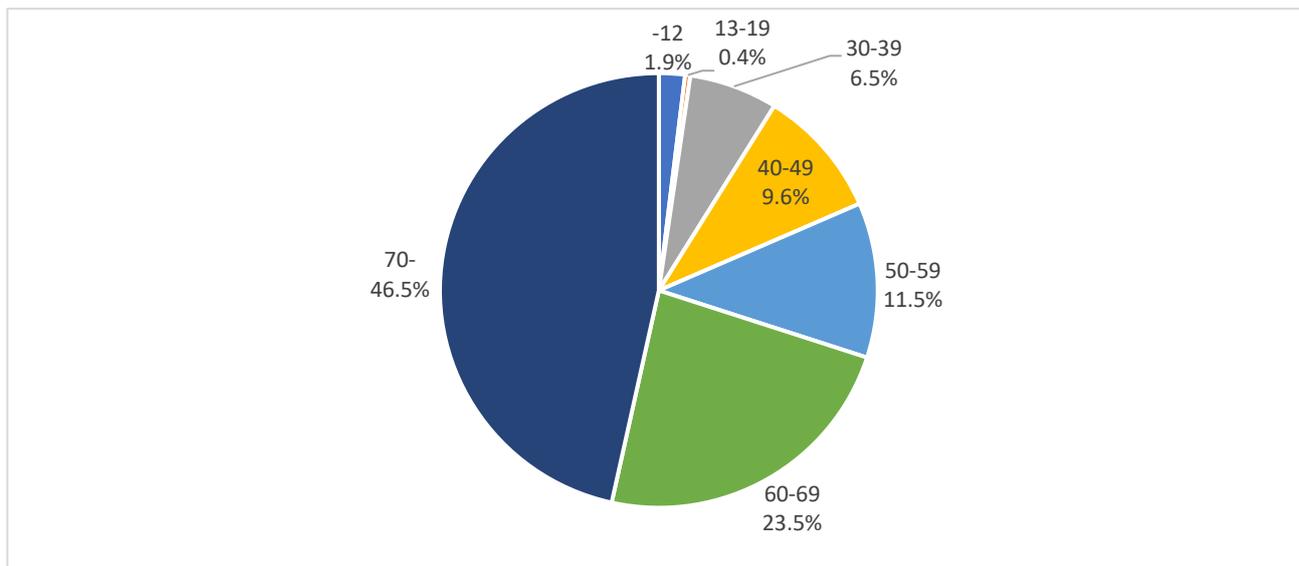
調査期間：令和7年12月2日（火）～12月28日（日）までの24日間

アンケート回収件数：265件

1. 利用者アンケート回答者の構成

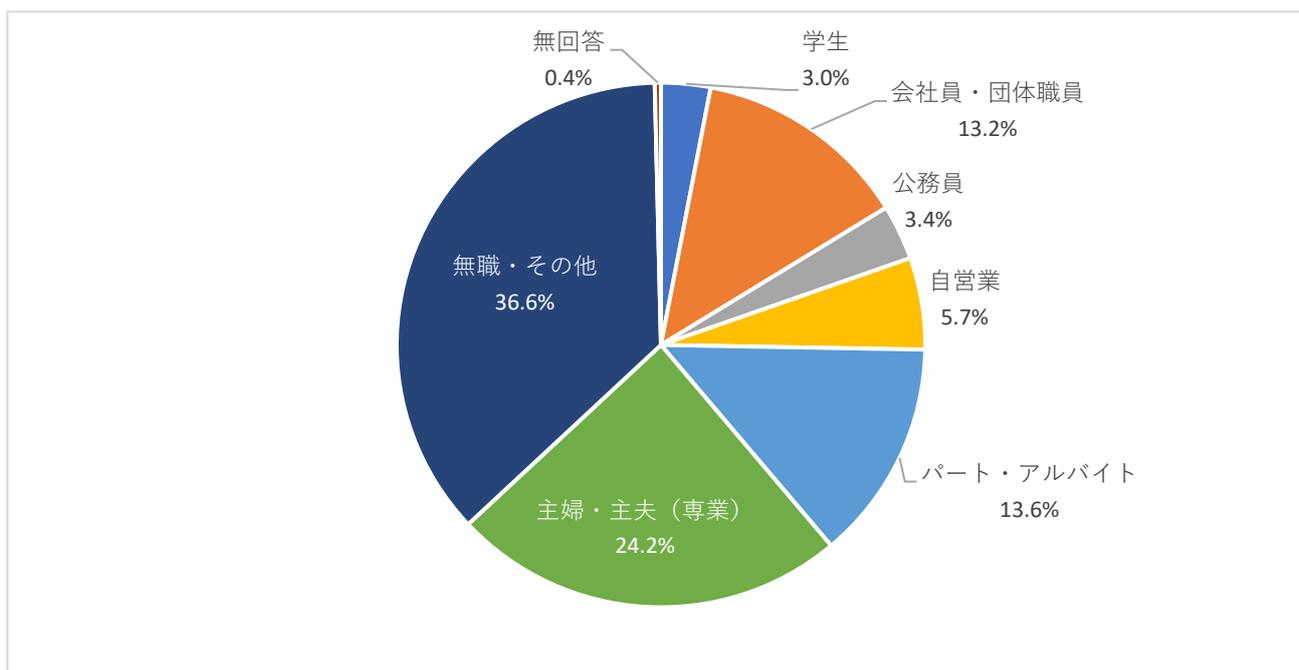
〔年齢〕

年齢（歳）	-12	13-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-	無回答	合計
回答数	5	1	4	17	25	30	61	121	1	265
	1.9%	0.4%	1.5%	6.4%	9.4%	11.3%	23.0%	45.7%	0.4%	



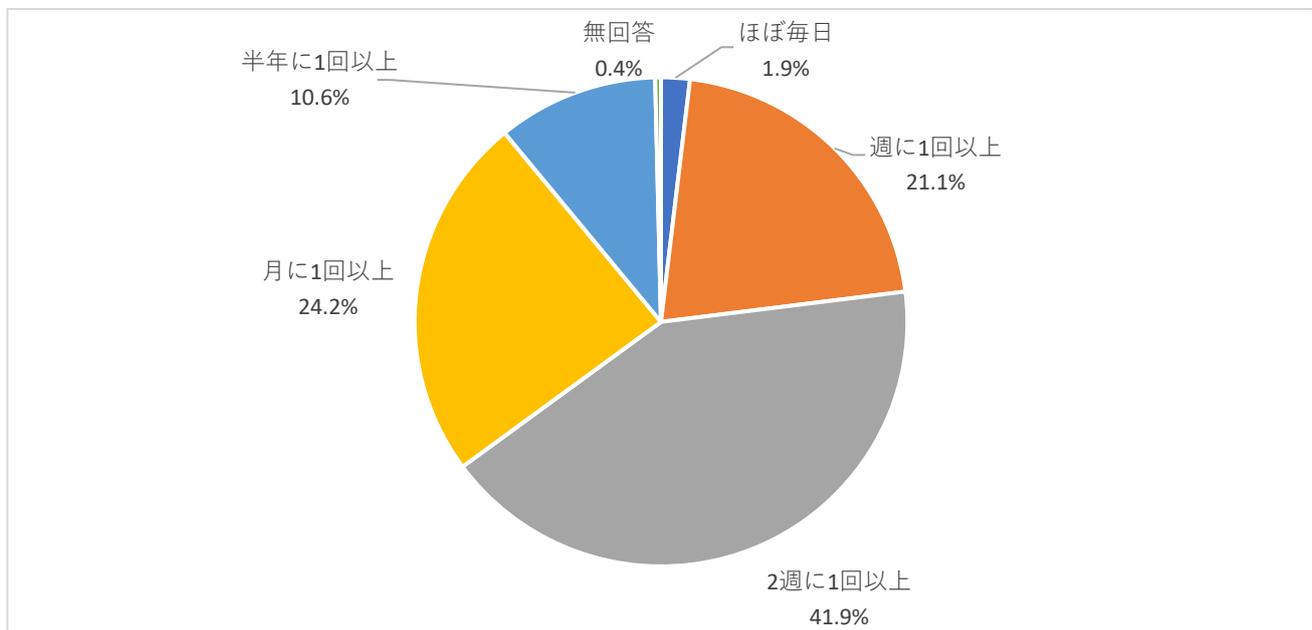
〔職業〕

職業	学生	会社員・ 団体職員	公務員	自営業	パート・ アルバイト	主婦・主夫 （専業）	無職・ その他	無回答	合計
回答数	8	35	9	15	36	64	97	1	265
	3.0%	13.2%	3.4%	5.7%	13.6%	24.2%	36.6%	0.4%	



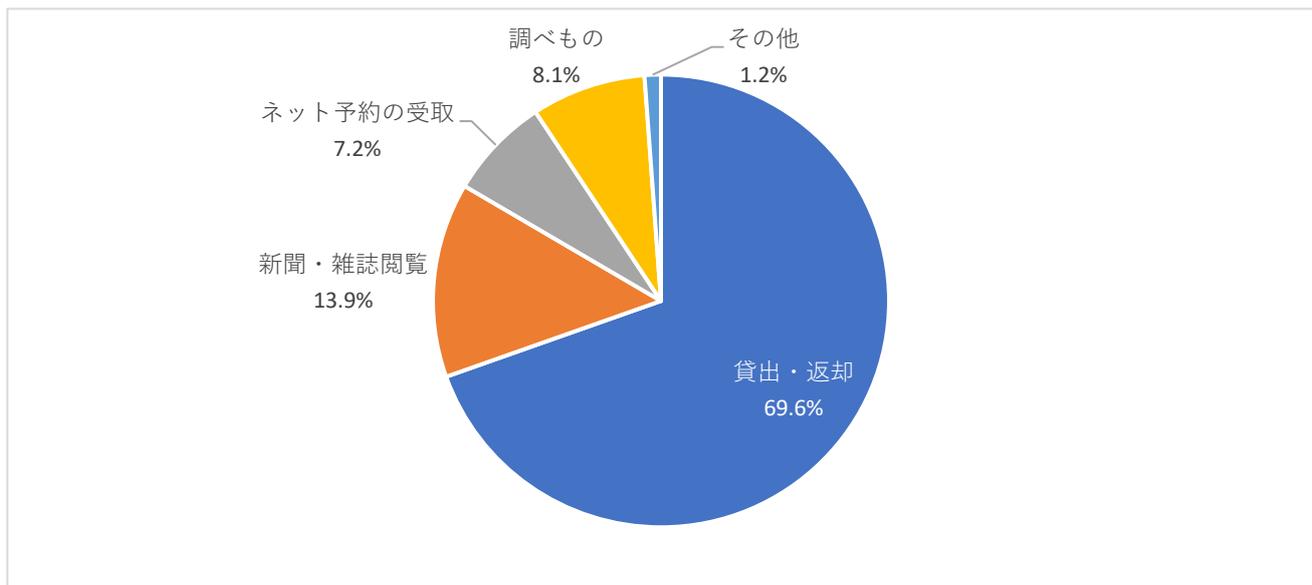
2. どのくらいの頻度で図書館をご利用になりますか？

使用頻度	ほぼ毎日	週に1回以上	2週に1回以上	月に1回以上	半年に1回以上	無回答	合計
回答数	5 1.9%	56 21.1%	111 41.9%	64 24.2%	28 10.6%	1 0.4%	265



3. 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか？（複数回答可）

使用頻度	貸出・返却	新聞・雑誌 閲覧	ネット予約 の受取	調べもの	その他	合計
回答数	240 69.6%	48 13.9%	25 7.2%	28 8.1%	4 1.2%	345

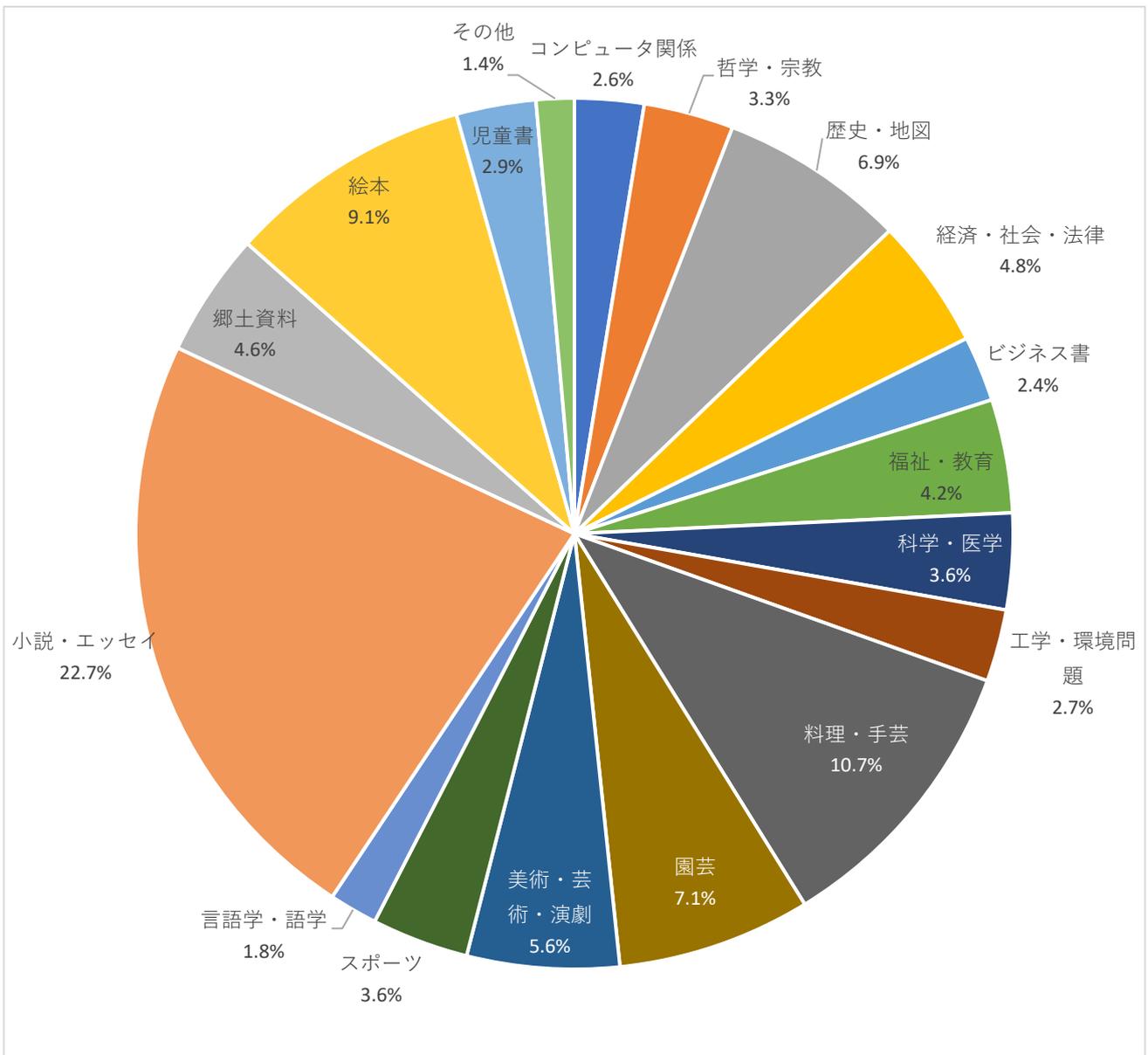


・その他の自由記述

絵本の会、学習、趣味、読書会

4. よくご利用になる資料の分野は何ですか？3つ以内でお選びください。

分野	コンピュータ関係	哲学・宗教	歴史・地図	経済・社会・法律	ビジネス書	福祉・教育	科学・医学	工学・環境問題	料理・手芸	
回答数	20 2.6%	26 3.3%	54 6.9%	38 4.8%	19 2.4%	33 4.2%	28 3.6%	21 2.7%	84 10.7%	
分野	園芸	美術・芸術・演劇	スポーツ	言語学・語学	小説・エッセイ	郷土資料	絵本	児童書	その他	合計
回答数	56 7.1%	44 5.6%	28 3.6%	14 1.8%	178 22.7%	36 4.6%	71 9.1%	23 2.9%	11 1.4%	784

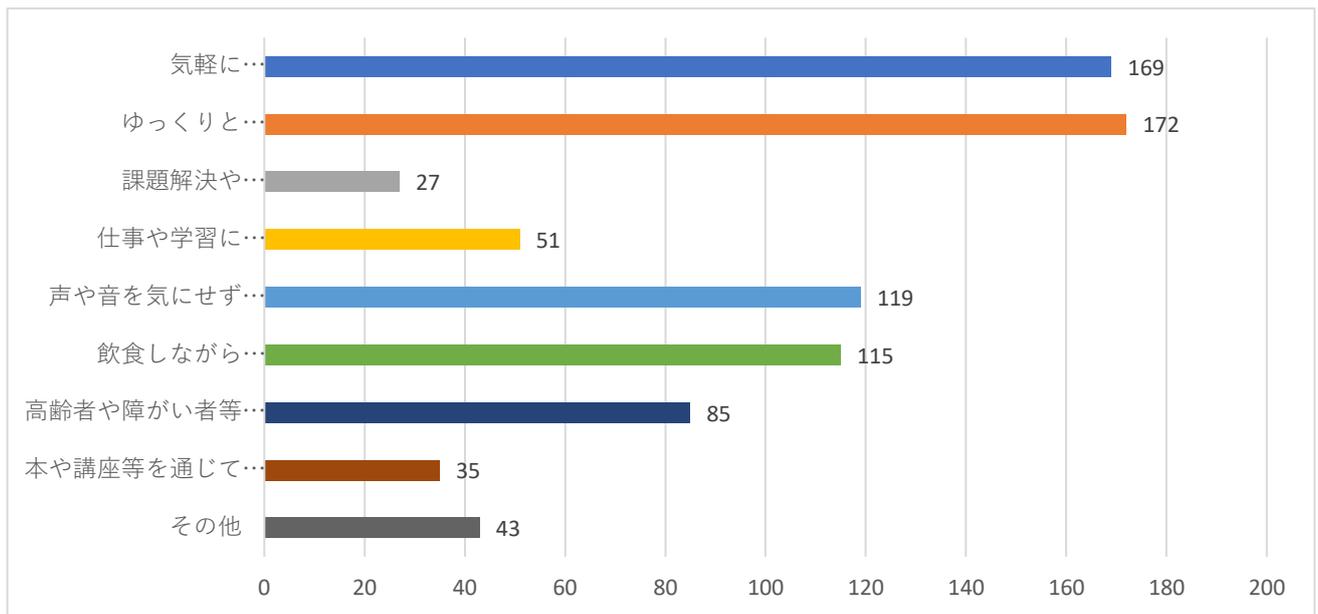


・その他の自由記述

障がい者関係	健康・美容	雑誌	旅行	民俗学	インテリア	紀行	囲碁	老後	CD・カセットテープ
1	1	3	2	1	1	1	1	1	1

5. 令和 11 年に予定している新しい図書館は、どのような図書館になるとよいと思いますか？（3つまで）

	気軽に 立ち寄れる	ゆっくりと 過ごせる	課題解決や 学びができる	仕事や学習に 集中できる	声や音を気にせず 利用できる
回答数	169 20.7%	172 21.1%	27 3.3%	51 6.3%	119 14.6%
	飲食しながら 読書ができる	高齢者や障がい者等 多様な人々が 利用しやすい	本や講座等を通じて 趣味や仲間と 出会うことができる	その他	合計
回答数	115 14.1%	85 10.4%	35 4.3%	43 5.3%	816

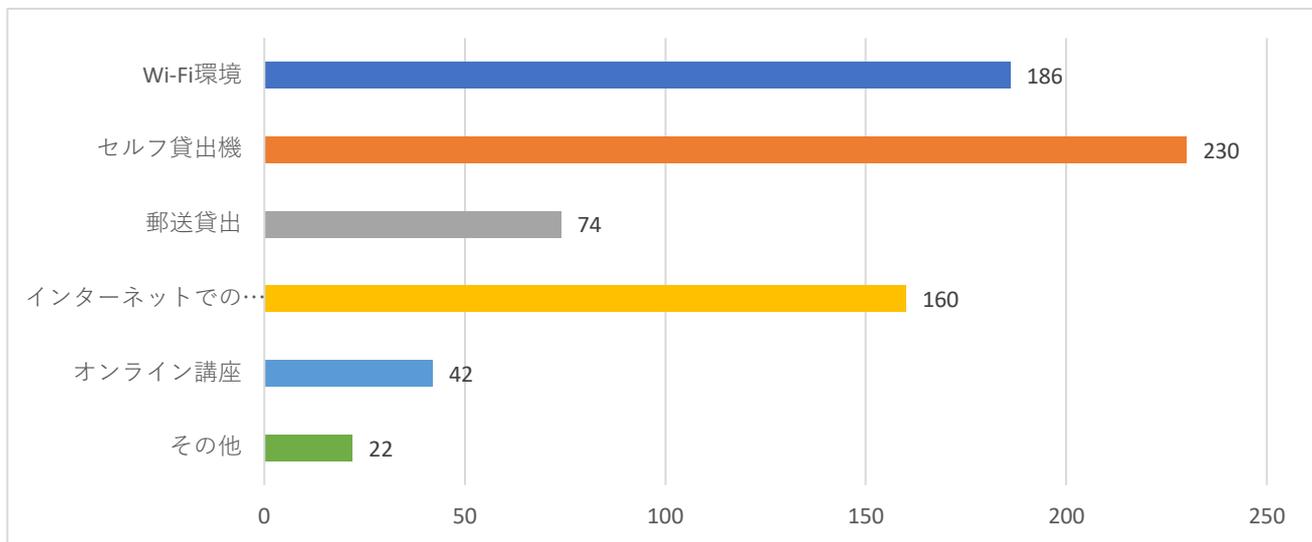


その他の記述

種の交換会	座れるようにしてほしい	新図書館、今より遠くなるので今の場所で良い	漫画を読みたい、多くしてほしい	発達障害の人のための社会向上の読書会	婚活の読書会	圧迫感のない図書館
1	11	2	2	1	1	1
学習室を作ってほしい	講演会を常時開催	もっと資料を充実させてほしい	障害のある方や高齢の方のアート作品展の実施、作品展示等が可能なスペース等	蔵書が多く、通路が広く、ゆったり選べる	座席を予約制にして欲しい	
9	1	3	1	2	8	

6. 令和 11 年に予定している新しい図書館は、どんな機能・サービスがあったらよいと思いますか？  
(3 つまで)

	Wi-Fi環境	セルフ貸出機	郵送貸出	インターネットでの 座席予約	オンライン講座	その他	合計
回答数	186 26.1%	230 32.2%	74 10.4%	160 22.4%	42 5.9%	22 3.1%	714



その他の記述

対面講座	長い時間の開館	高齢者が行きやすく、 ゆっくり 借りられる受付	喫茶店が併設されてい て気軽には 入れるように	駐車場余裕ある台数が 必要	手話通訳できる人がい ると良い
2	1	1	6	1	1
車いす対応	トイレをおいて欲しい	利用者が企画したイベ ント	講習会	演奏会	子供に限らず大人にも 雑誌付録のプレゼント
1	1	1	1	1	1
大人向け読書手帳・貸 出履歴が確認できる	本の洗浄機(除菌機)	席に座りゆっくり出来 て、人と話ができる場 所	今のままで良い。 駐車場とSCがあって便 利	座り心地の良い椅子	読みたい本の冊数を増 やす
3	3	2	4	1	1
貸出期間を2週間より 長くしてほしい	音のしない座席				
1	1				

## 7. ご意見

○・▲	カテゴリ	意見
○	接客	カウンター内にいらっしゃる方と気軽にお話ができる今の状態も良いと思います
▲	運営	アナログの老人にやさしい場所になって欲しい。
▲	運営	84歳なので、機械の操作は苦手です。今の状態のまま貸出して欲しい。
▲	運営	高齢化の進む小さな町の市立図書館なので、幼児や小中高生、障害者が利用しやすい図書館、車椅子でも利用できるあたたかな図書館を望みます
▲	開館時間	開館時間を10時から9時に早めて欲しい。
▲	開館時間	閉館時間を仕事終わりで行ける18時30分までして欲しい
▲	開館時間	開館時間を午前9時30分ごろにして欲しい。
▲	開館時間	買い物帰り、仕事帰りに寄れる時間に開いているとうれしい。(9:30ぐらい、18:00以降)
▲	開館時間	開館時間を延長して欲しい。
▲	開館時間	開館時間をフジと同じ9時に合わせてもらえたら助かります。
▲	開館時間	月曜日が祝日だと翌日が休みになるのが分かりにくいので、月曜日休みに固定してほしいです。
▲	書架	絵本は、作家ではなくて題名で探したいです。有名な作家は、作家コーナーでいいと思います。シリーズなどもいいです。とても探しにくいです。
▲	書架	ジャンル別配置図の掲示。新聞一紙、30分以内の閲覧、待っている人がいる。
▲	接客	貸出の際、裏表紙側で(バーコード側)出すのですが、そのまま表返さず貸出して欲しいです。
▲	接客	80歳以上の高齢者は、QRコードは使用出来ないと思います。カンタンに分かりやすい方法を教えて頂くと嬉しく思います。
▲	接客	日本語が読めないため、英語版があると自分でできるのに。
▲	接客	いつ行っても同じ人が、同じところに座っている。早いもの勝ちみたいな制度を改善して欲しい。
▲	接客	接遇に問題がある方が受付にいる。気持ちよく利用できるように改善をお願いしたい。
▲	接客	いつもいつも年配の男性が座っていて、図書館に入りづらい。もう少し誰でもが入り安く工夫して欲しい。
▲	設備	学習室を早く作って欲しい
▲	設備	コピー機の蓋が半壊? 使いやすくして欲しい。
▲	設備	今の図書館でも座れるスペースを増やす工夫や努力をして欲しい。
▲	設備	新しい図書館は、三原の図書館のようにして欲しい。Wi-Fi環境や開館時間など。
▲	設備	自習できるスペースがあれば助かります。
▲	設備	椅子を多めに置いてください。足が悪い人も利用しやすくなります。

▲	設備	館内にトイレを置いてください。できれば子供用もお願いします
▲	設備	Wi-Fi が使えると便利。電子図書館を通信を気にせず読めたらうれしい。
▲	設備	本の検索時にメモするのが大変。紙で印刷できたら楽。本を探すために何をメモしたらいいのか分からない。
▲	設備	視聴覚器材の充実を希望します。
▲	設備	検索機のところに自動的に出るレシートの機械がほしい。メモが大変。
▲	設備	ウェブで借りた本の履歴が見れるようにしてほしい。
▲	設備	セルフ貸出機がほしい。貸出カウンターのスタッフが忙しそうなきっかけで、借りている本を見られたくないときに便利だと思う。
▲	設備	いつ行っても座れない。何とか改善して欲しい。と言うか改善する気はあるのでしょうか。
▲	設備	何とか座れるようにしてほしい。座れない図書館は竹原市としてどう思われているのか聞きたい。
▲	設備	学習室や学習が出来る環境がないのはどうかと思う。是非とも改善して欲しい。と
▲	設備	新しい図書館は、1階をお願いします。障害者の方が利用しやすく考えて下さい。
▲	蔵書	開架図書の増加。
▲	蔵書	雑誌の選定基準が知りたいです。
▲	蔵書	分散している書籍が集中されて貸出が出来れば、図書館のボリュームが出ると思われます。