

図書館利用者アンケート

結果報告書

2024 年（令和 6 年）12 月

市立竹原書院図書館

【調査の目的】

本調査は、市立竹原書院図書館の利用者を対象に、図書館サービスに対する利用者の意識を調査・分析することで、これからの図書館運営に対するサービス向上の検討資料とすることと目的としています。

【調査の方法】

調査対象：図書館の来館者

調査方法：来館者にアンケート用紙を配布し、記入後に回収。

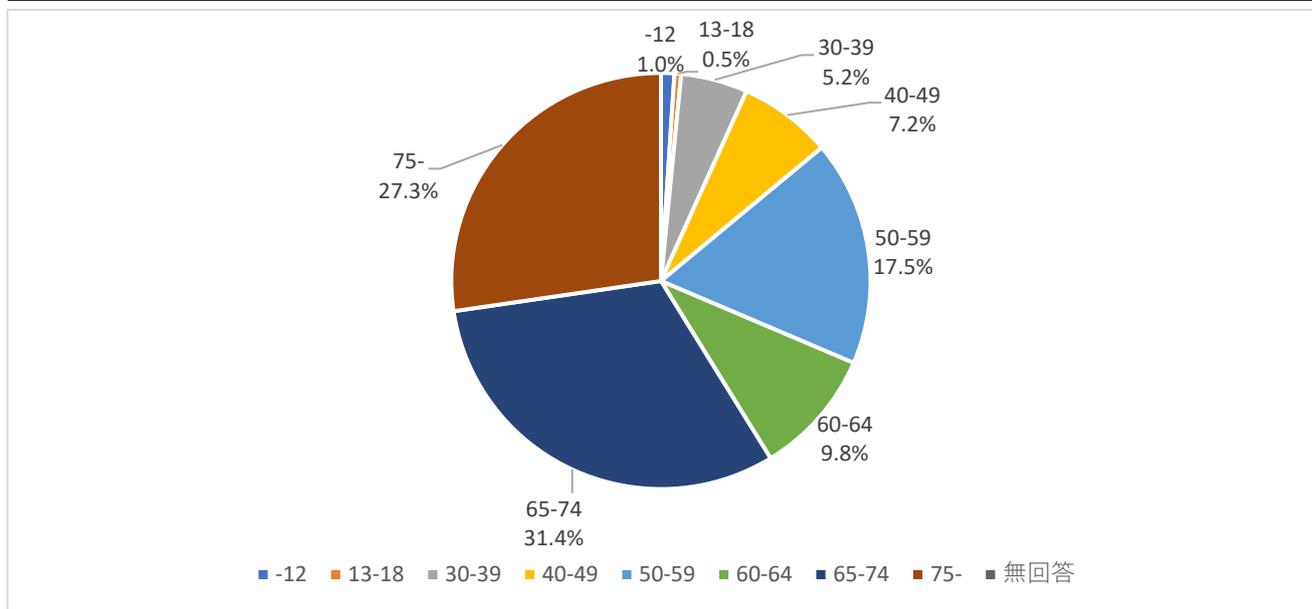
調査期間：令和6年11月26日（火）～12月28日（土）までの27日間

アンケート回収件数：198件

1. 利用者アンケート回答者の構成

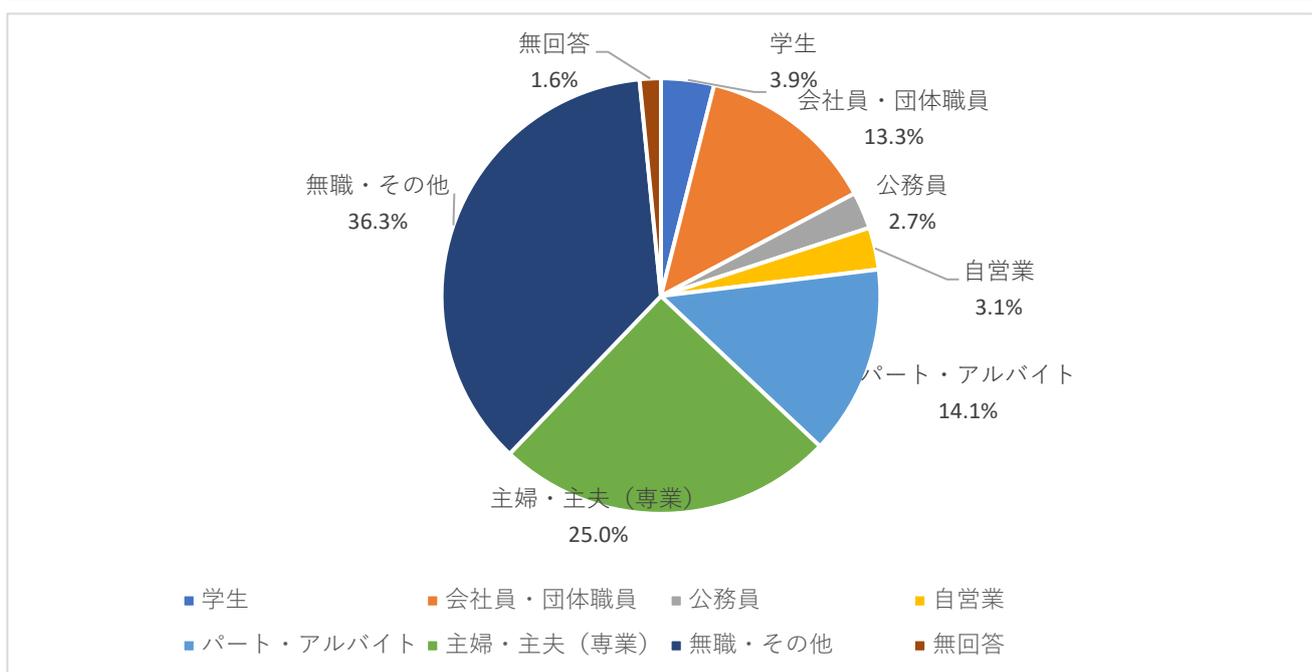
〔年齢〕

年齢（歳）	-12	13-18	19-22	23-29	30-39	40-49	50-59	60-64	65-74	75-	合計
回答数	2	1		4	10	14	34	19	61	53	198
	1.0%	0.5%		2.0%	5.1%	7.1%	17.2%	9.6%	30.8%	26.8%	



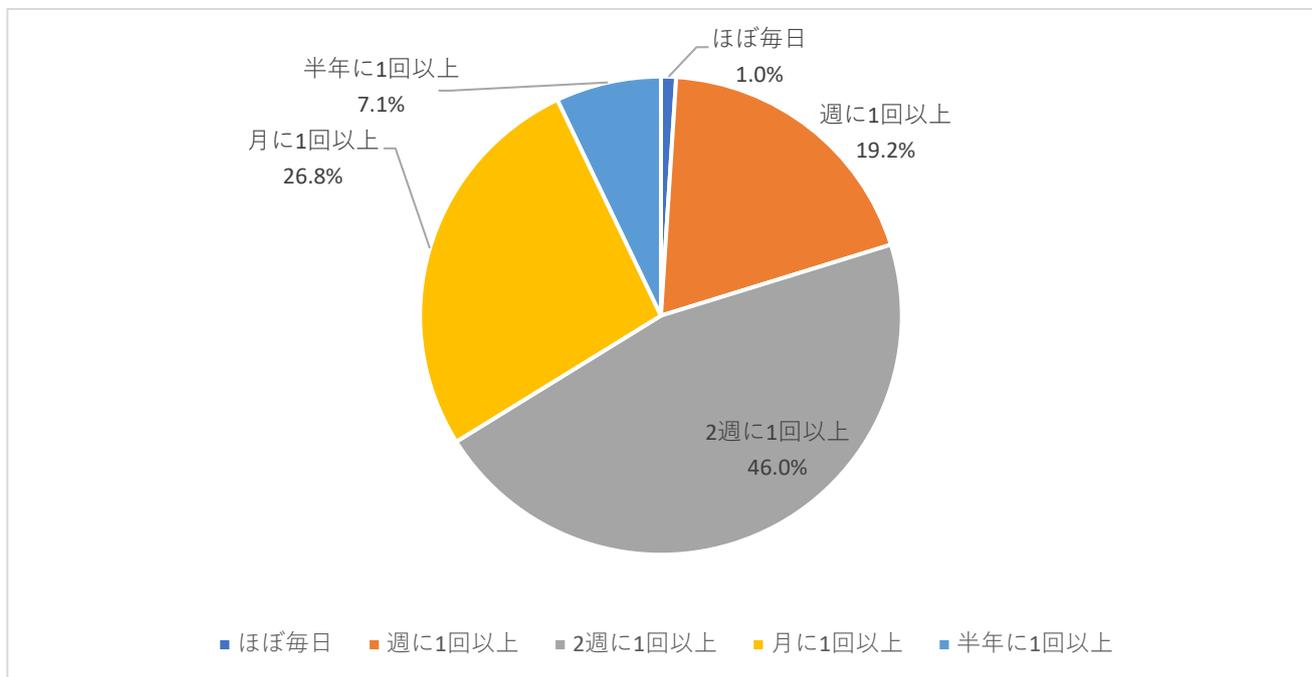
〔職業〕

職業	学生	会社員・ 団体職員	公務員	自営業	パート・ アルバイト	主婦・主夫 （専業）	無職・ その他	合計
回答数	3	32	9	11	25	42	76	198
	1.5%	16.2%	4.5%	5.6%	12.6%	21.2%	38.4%	



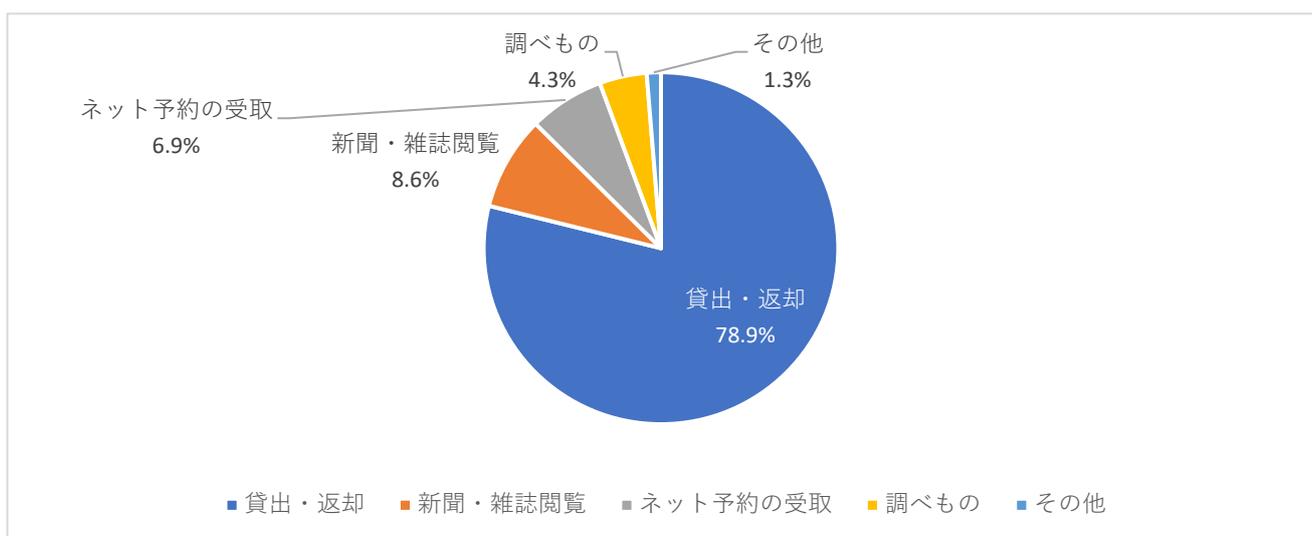
2. どのくらいの頻度で図書館をご利用になりますか？

使用頻度	ほぼ毎日	週に1回以上	2週に1回以上	月に1回以上	半年に1回以上	合計
回答数	2 1.0%	38 19.2%	91 46.0%	53 26.8%	14 7.1%	198



3. 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか？（複数回答可）

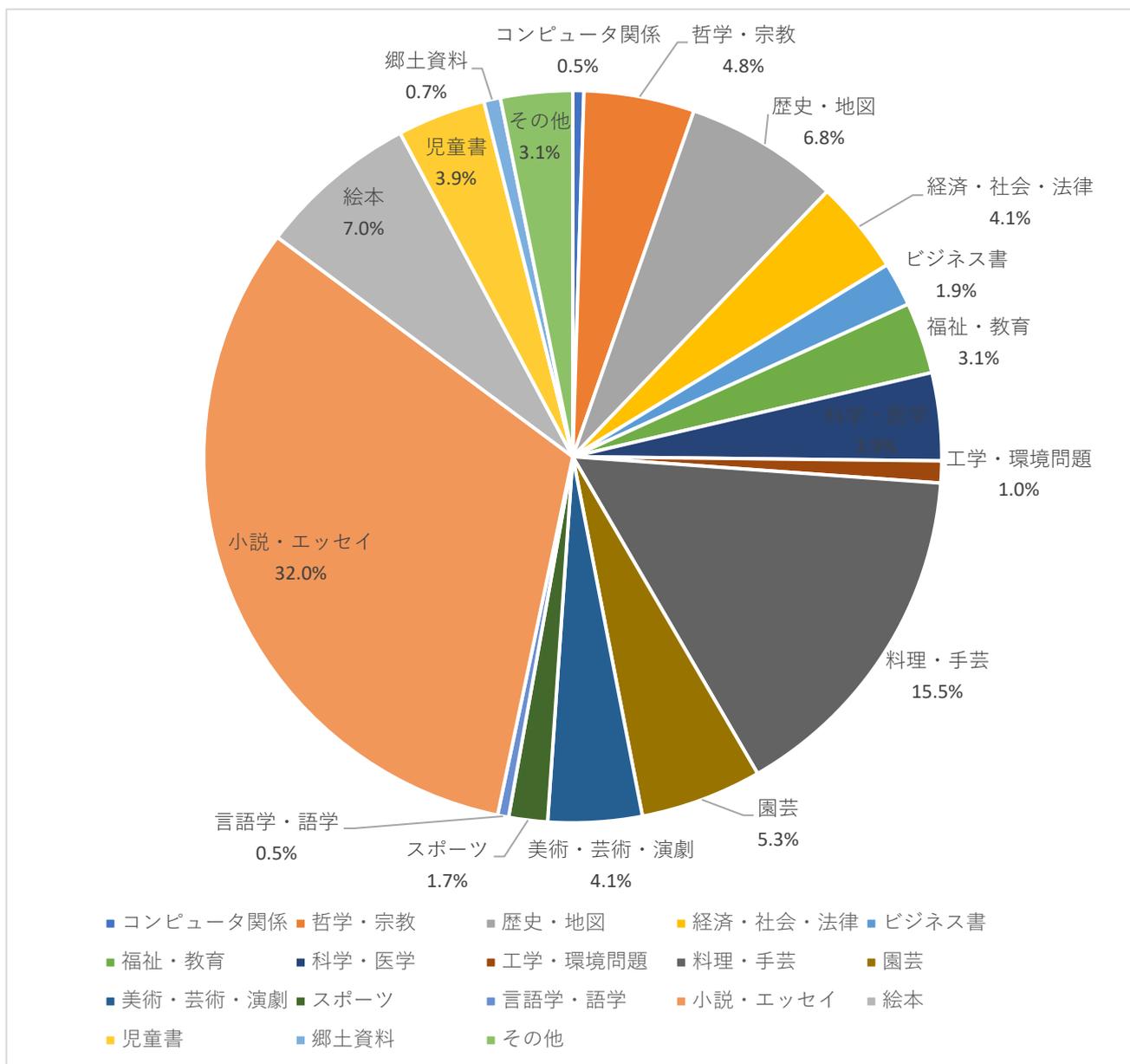
使用頻度	貸出・返却	新聞・雑誌 閲覧	ネット予約 の受取	調べもの	その他	合計
回答数	183 78.9%	20 8.6%	16 6.9%	10 4.3%	3 1.3%	232



・その他の自由記述について
絵本の会

4. よくご利用になる資料の分野は何ですか？3つ以内でお選びください。

分野	コンピュータ関係	哲学・宗教	歴史・地図	経済・社会・法律	ビジネス書	福祉・教育	科学・医学	工学・環境問題	料理・手芸	
回答数	2 0.5%	20 4.8%	28 6.8%	17 4.1%	8 1.9%	13 3.1%	16 3.9%	4 1.0%	64 15.5%	
分野	園芸	美術・芸術・演劇	スポーツ	言語学・語学	小説・エッセイ	絵本	児童書	郷土資料	その他	合計
回答数	22 5.3%	17 4.1%	7 1.7%	2 0.5%	132 32.0%	29 7.0%	16 3.9%	3 0.7%	13 3.1%	413

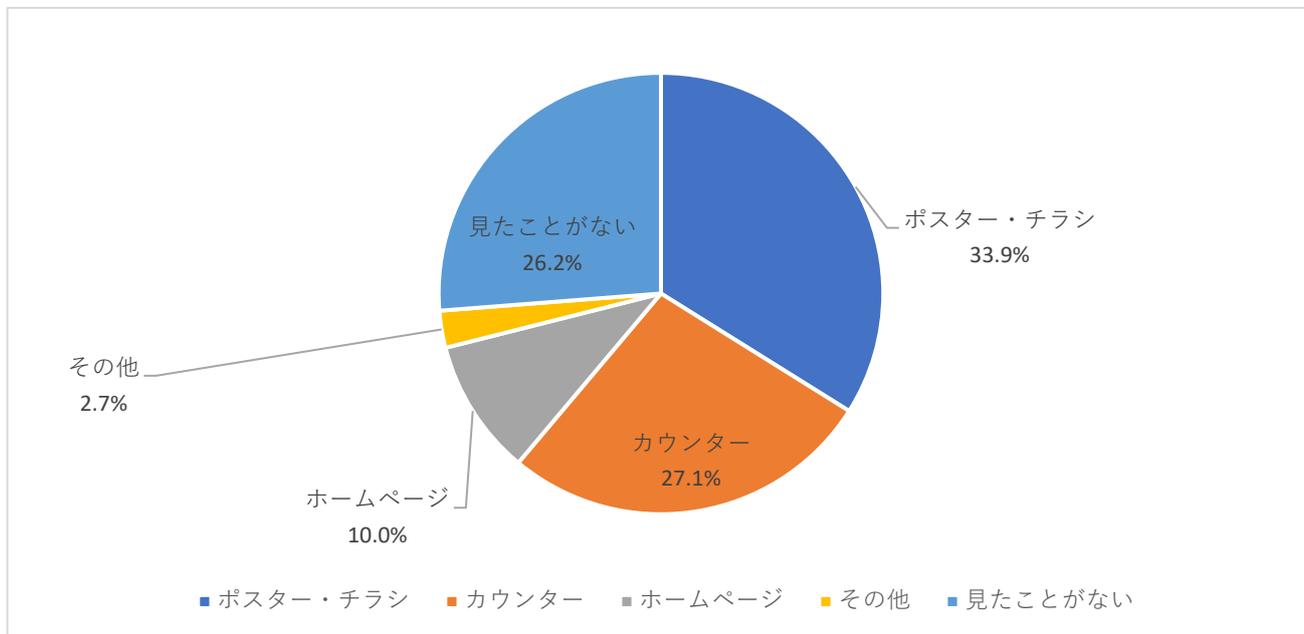


・その他の自由記述について

紙芝居	障がい者関係	植物・動物	陶器	健康・美容	参考書	雑誌	伝記/図鑑/物語	旅行
1	1	1	1	1	1	1	1	1

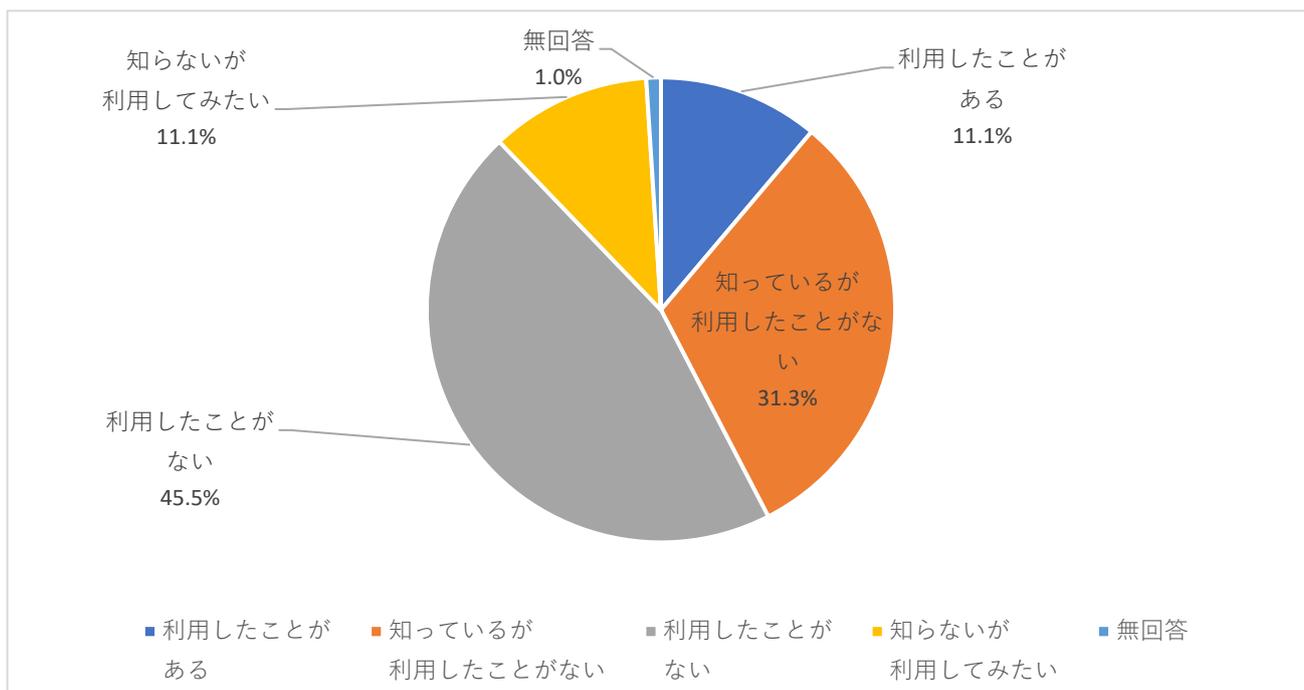
5. 図書館のイベント（えほんの会・講演会・講座など）について、何をご覧になっていますか？

イベント	ポスター・チラシ	カウンター	ホームページ	その他	見たことがない	合計
回答数	75 33.9%	60 27.1%	22 10.0%	6 2.7%	58 26.2%	221



6. DL（電子図書館）を利用したことがありますか？

満足度	利用したことがある	知っているが利用したことがない	利用したことがない	知らないが利用してみたい	無回答	合計
回答数	22 11.1%	62 31.3%	90 45.5%	22 11.1%	2 1.0%	198



7. ご意見

○・▲	カテゴリ	意見
○	運営	福祉会館に比べてスペースに余裕があり、落ち着いて利用できる。雰囲気は気に入っている。今後も出来るだけ利用するようにしたい。
○	運営	ありがたく利用させてもらっている【5件】
○	運営	いつもいねいに対応してくださり、ありがとうございます。本の貸出だけではなく、川柳や今年の漢字などの募集にも挑戦させていただき、楽しく学べる機会に恵まれました。これからもよろしくお願いします。
○	運営	入口に飾っている花がきれい【2件】 ・お花がいつもきれいです。 ・いつもお花がきれいに生けてあり、心が癒されます。
○	運営	駐車場も広く便利。
○	運営	地区役員を退任し、時間が出てきたので好きな小説等を読みたいと思う
○	運営	本の種類が豊富なのがうれしい。
○	運用	リクエストの要望に応じてくれる【4件】 ・リクエスト本を購入していただけるのがありがたいです。先日お借りした「歩く凹凸探偵チーム」「転ぶ凹凸探偵チーム」は広島県在住のエッセイスト佐々木志穂美さんの児童文学です。ぜひ図書館だよりで紹介していただきたいです。おもしろい中に佐々木さんのメッセージを感じました。
○	運用	静かで良い
○	運用	職員の対応が丁寧で親切【13件】 ・いつも親切に対応していただき嬉しく思っています。カウンターの方の雰囲気で利用者の心持ちは全然違うと思います。他者との関りが難しくなりつつある現代。だからこそ図書館の職員の方々の「力」は大きく感じます。感謝いたしております。 ・対応が優しい方ばかりで居心地が良い。 ・いつも親切に予約本の連絡を頂き、嬉しく思っています。 ・探し物の時、大変感じよく対応して下さるので感謝。 ・職員のみなさん、あいさつがさわやかでとてもきびきびしていらっしゃる。私は相談したことないが、そういう方にも親身になって対応しておられる様子 好ましく拝見しています。いつもありがとうございます。
○	運用・運営	何冊も借りることができて、ありがたいです。 安芸津町の住民ですが、利用できて助かります。
▲	運営	市外居住者も電子図書館を利用したい。
▲	運営	電子は予約した後、連絡は無いのでしょうか。
▲	運営	初めは、新しい図書館が出来るまでの仮住まいと聞いていたのにずっとこの場所で残念です。出ている本も少なく保管場所から出してくれるのに時間(日にち)もすごく掛かるし、手に取って選ぶ事がしにくいので不便です。ネットで予約ができるのは便利です。

▲	運営	<p>開館時間を延ばしてほしい【4件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夕方の閉館時間が早く、仕事終わりに本を借りることが難しい。18時30分ぐらいだと助かります。 ・もう30分。18:30まで開いていたら仕事終わりに利用できるのを希望しています。 ・利用時間を延長して欲しい(19時まで) ・始業を呉市と同じ午前9時30分にしてほしい。
▲	運営	<p>書架を改善してほしい【2件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・膝が悪い為、しゃがむ事が難しく、下の段の本が見られません。 ・手芸などの本が下がない方がありがたい。下側は見にくい。かがみにくい。 ・本箱の下二段は本を並べないでほしい。足が悪いので探すのに苦労する。
▲	運営	<p>事務室の話し声や電話対応の声が気になる【3件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内が静かなせいか事務室での電話対応の声が聞こえてくる。 ・職員が事務室での話し声が、かなり聞こえるので気になります。
▲	運営	<p>検索用のパソコンが1台追加あれば良いかなと思いました</p>
▲	運営	<p>住居と遠いので、めったに来ることが出来ません。近くにあったらいいと・・・。</p>
▲	運営	<p>過去の閲覧(貸出)履歴を記録でき、確認できるシステムがあると読書の励みになり、また以前読んだ本を探しやすくなると思います。</p>
▲	運営	<p>車に乗れなくなったら利用がむずかしくなる</p>
▲	運営	<p>閲覧スペースが狭い【7件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もっとゆっくりできるスペースを作ってほしい。 ・子どもと来てゆっくり本を読めるスペースがあれば良いと思う。 ・自主学習の席がない。 ・もうこの場所に移って6年になると思うが、いつまでこの狭い場所で図書館を行うのでしょうか?早くしてください。 ・座れる空間がいろんな場所にあるとうれしい(腰が悪いので) ・机や椅子をもう少し増やして欲しいです。椅子は本の近くに。
▲	運営	<p>利用者のマナーが気になる【2件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも同じ人が同じ場所を独占している。また、机の周りが汚い。汚した人に机を拭かせる等させたらどうか?後の人の事を考えて行動マナーの案内・告知をお願いします。 ・時々、館内で携帯電話で通話している人を見かける。

▲	運用	本の整備ができていない【3件】 <ul style="list-style-type: none"> ・本の間に古い返却日の紙が入っている事がある。 ・本の中に鉛筆 or ボールペンでレ印をよくみる。記入者はレ印をつけたいなら、自分で購入して自分の本にしてほしい。不愉快です。 ・古い蔵書の破損、書き込み等多く見受けられるのが残念です。
▲	蔵書	蔵書数が少ない、新刊が少ない、ある分野が少ない【13件】 <ul style="list-style-type: none"> ・絵本が少ない。 ・美術関係、色鉛筆、書道関係を増やしてほしい。 ・科学系の知識は日々アップデートされているため、新しい本は似たジャンルのものであっても蔵書すべきだと感じています。 ・電子図書館のジャンルやるるぶが少ない。 ・新聞に広告で載っているような新しい本をどんどん入れて欲しい。 ・文庫本の新作をどんどん入れていただきたい。 ・時代ものが好きなので、もっと増やしてほしい。 ・活字体の大きい書がたくさんあれば高齢者は助かる。 ・有名人(実業家他)の紙芝居があると良いと思う。大人でも面白いと考える。 ・読みたい本があまりない。とりあえず、気になった本を借りている。1年で300冊借りた。誰が読むのだろうと思う本が多い。有名な本、人気のある本はわかりやすく置いてほしい。流行している YA 本が少ない。読みたい本のリクエストを簡単に出来るようになればなど。
▲	蔵書	本が探しづらい【4件】 <ul style="list-style-type: none"> ・絵本がわかりづらい ・絵本の展示の表紙を見せているのはとても良いが、他の作者を元に探すのは分かりにくい。 ・配置が分からなくなるため、書架移動はしないでほしい。
▲	蔵書	新刊が読めない。待ち時間3か月。
▲	蔵書	特集展示を工夫してほしい【4件】 <ul style="list-style-type: none"> ・福祉・医療関係の本で新しいもの、読みやすいものがあれば分かりやすいところに配置してほしい。 ・中国新聞等での紹介本コーナーがあるとありがたいです。 ・昔の名のある作家の小説もあれば良いのだが。 ・受験生向けの勉強コーナーがあればいいな。 ・絵本の新しいものが入った時にコーナーがあるとうれしいです。
▲	蔵書	蔵書管理ができていない【2件】 <ul style="list-style-type: none"> ・スマホの本、10年以上古い本は進歩が速いので役に立たない。 ・新本入替をもっと行ってほしい。
▲	蔵書	図書館にもっと本を増やしてほしい。電子図書を使ってみたいけど、やり方がよく分からなかった。ためし読みができる本を増やしてほしい。

